



HiNet PC-cillin 防毒防駭(TIS Pro) 2012 安裝流程

安裝前準備工作

1. 確認電腦是否符合最低系統需求。

檢查您的電腦是否符合 HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 軟體(以下簡稱本軟體)安裝最低需求，若不符合，請先將您的電腦配備升級。安裝本軟體之電腦軟硬體需求如下：

(1) 作業系統

- Windows® XP 系列(SP3 或更新版本)(僅 32 位元)
- Windows Vista® 系列(SP2 或更新版本)(32 或 64 位元)
- Windows® 7 系列(32 或 64 位元)

(2) 處理器

- 如果使用 Windows® XP 系列，需要 350MHz(建議使用 800MHz)
- 如果使用 Windows® Vista 系列，需要 800MHz(建議使用 1GHz)
- 如果使用 Windows® 7 系列，需要 800MHz(建議使用 1GHz)

(3) 記憶體

- 如果使用 Windows® XP 系列，需要 256MB(建議使用 512MB)
- 如果使用 Windows™ Vista 系列，需要 512MB(建議使用 1GB)
- 如果使用 Windows® 7 系列，需要 1GB

(4) 磁碟空間

- 至少需要 500 MB 的磁碟空間

(5) Web 瀏覽器

- Microsoft® Internet Explorer® 7.0 、8.0 或 9.0
- Mozilla® Firefox® 3.6 或更新版本 (支援，但並非必要)
- Google Chrome™ 10.0 或更新版本 (支援，但並非必要)

2. 檢查並移除其它防毒防駭軟體。

檢查您的電腦是否已經安裝其它防毒防駭軟體，若已安裝，由於一台電腦內存在兩套防毒防駭軟體將可能造成電腦系統運作的不穩定，請先移除之再進行安裝本軟體。

選取 Windows 桌面左下方的「開始 | 控制台」(或「開始 | 設定 | 控制台」)，並點選控制台的「新增或移除程式」(Windows XP)或「解除安裝程式」(Windows Vista、Windows 7)，從清單中選取其他防毒防駭軟體並解除安裝。

進行安裝前，請先確認您是以具有系統管理員權限的使用者帳號登入該電腦，並請您關閉除了 HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 安裝程式之外的所有應用程式。

軟體安裝步驟

1. 至 HiNet 防毒防駭網站(http://hisecure.hinet.net/product/login_radius.php)，輸入帳號和密碼進行身份認證。請事先備妥您的用戶號碼 (HN) 及密碼。例如，若您的 ADSL 連線帳號為 12345678@hinet.net，則您的 HN 為 12345678。

注：若您忘了 HN 帳號及密碼，或無法認證，請洽 HiNet 客服中心：
[0800-080412](tel:0800-080412)。



HiNet 防毒防駭 Products

產品介紹 | 租用 | 退租 | 序號查詢 | 我要下載 | 優惠專案

身分認證：

用戶號碼：

用戶密碼：

請輸入您的用戶號碼(HN)及密碼，
例如：若您的ADSL連線帳號為12345678@hinet.net，則您的HN為12345678
若您忘了HN帳號及密碼,或出現認證不成功畫面,請洽HiNet客服中心：0800-080412

圖 2-1. 「身份認證」畫面

2. 請至「租用」頁面，選擇欲安裝的套件名稱並完成租用過程。如果您已經租用過該產品，請直接跳轉至步驟 3。

HiNet 防毒防駭 Products

產品介紹 | **租用** | 退租 | 序號查詢 | 我要下載 | 我要升級 | 優惠專案

租用—請選擇套件

—注意事項，請詳細閱讀

1. 本服務僅適用於HiNet固定制及非固定制ADSL用戶，請備妥HN號碼及密碼以進行租用。
2. 若您已在「營運處櫃檯」申請，請勿點選「立即租用」，請點選「**序號查詢**」查詢您的序號(PIN碼)。
3. HiNet防毒防駭服務自97年3月份起之帳單已改開立電子發票，費用項目名稱為「HiNet受託代銷電子商務使用費」，如收到電子發票後欲查詢消費明細，請上(<http://www.bill.0800080412.com.tw>)查詢。
4. 若您的電腦作業系統非Win 7/Vista/XP SP3以上，請先至常見問答集「**PC-cillin產品**」查詢，或電洽客服專線0800-080-412
5. 本服務需要1~2天的竣工時間，這段期間的服務不中斷，但防毒軟體上所顯示到期日可能與申請時不符，待竣工完成後即會調整至正確日期，造成不便敬請見諒。

個人防毒防駭 (以下授權數皆為3) 詳細介紹 系統需求

- HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，每月169元，第二年起老客戶優惠 價格: NT169 / 月 每月109元。(可安裝於三台電腦)
支援Windows7, Vista (SP1或SP2)和XP(SP3)
- HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，第一年1690元，第二年起老客戶優惠 價格: NT1690 / 次 優惠每月109元。(可安裝於三台電腦) (需綁約1年)
支援Windows7, Vista (SP1或SP2)和XP(SP3)
- HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，第一年1690元，第二年起老客戶優惠 價格: NT1690 / 年 惠每年續繳1090元。(可安裝於三台電腦) (需綁約1年)
支援Windows7, Vista (SP1或SP2)和XP(SP3)

立即租用 重新選擇

圖 2-2. 「產品租用」畫面

3. 點選「我要下載」標籤進入「交易記錄」頁面，選取您所租用的套件名稱，如圖 2-3 所示。

HiNet 防毒防駭 Products		
產品介紹 租用 退租 序號查詢 我要下載 我要升級 優惠專案		
HNchtcert 交易記錄：		
欲下載或使用套件，請點選下列套件名稱		變更E-mail資訊
套件名稱	訂單狀態	產品序號
 HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，第一年1690元，第二年起老客戶優惠每年續繳1090元。(可安裝於三台電腦)	使用中	查詢

圖 2-3. 「交易記錄」畫面

4. 根據情況選取適合您的軟體安裝方式：

如果您有產品安裝光碟，並希望安裝過程中手動輸入產品序號，您可以選擇「光碟手動安裝版」。軟體安裝過程請參閱「[光碟手動安裝](#)」。

如果您有產品安裝光碟，並希望安裝過程中程式自動載入產品序號，您可以選擇「光碟自動安裝版」。軟體安裝過程請參閱「[光碟自動安裝](#)」。

如果您從 HiNet 網站下載產品安裝程式，並希望安裝過程中手動輸入產品序號，您可以選擇「線上手動安裝版」。軟體安裝過程請參閱「[線上手動安裝](#)」。

如果您從 HiNet 網站下載產品安裝程式，並希望安裝過程中程式自動載入產品序號，您可以選擇「線上自動安裝版」。軟體安裝過程請參閱「[線上自動安裝](#)」。

注意：除了光碟手動安裝方式之外，您可以於「[產品列表](#)」頁面點選相關產品名稱，開始軟體的下載、設定或安裝。



產品列表：

-注意事項，請詳細閱讀

1. 請注意檔案大小，若您使用撥接連線或較低網路速率將會導致較長的下載時間。
2. 在安裝防毒軟體之前，請先移除您電腦內已安裝之防毒軟體。
3. 本年繳方案不會自動退租，在租用一年後會自動續約轉成依「年繳」計費，本公司將不另行通知，年繳計費方式依租用方案而定。

-套件相關資訊

產品名稱： HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，第一年1690元，第二年起老客戶優惠每年續繳1090元。(可安裝於三台電腦)

購買時間： 2010-04-08 15:59:33

產品序號(PIN碼)： TNEF-0020-2537-3707-0410 <請記下此產品序號供產品啟動時輸入使用>

請點選以下產品名稱立即下載/設定，或稍後可由下載專區頁面重新下載/設定

產品名稱	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (光碟自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上手動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明

圖 2-4. 「產品列表」畫面

光碟手動安裝

(1) 準備產品序號。在產品列表畫面中將查詢到的產品序號 (PIN 碼) 抄下，並準備好產品安裝光碟。

產品名稱： HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，第一年1690元，第二年起者客戶優惠
每年續繳1090元。(可安裝於三台電腦)

購買時間： 2009-04-08 10:59:33

產品序號(PIN碼)： 7156-0029-2037-3797-0413 <請記下此產品序號供產品啟動時輸入使用>

請點選以下產品名稱立即下載/設定，或稍後可由下載專區頁面重新下載/設定

產品名稱	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (光碟自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上手動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明

圖 2-5. 「產品列表」畫面

(2) 啟動安裝程式。將光碟放入 CD-ROM 光碟機中以啟動安裝程式，並確保您的電腦已經連上網路。CD-ROM 自動播放視窗會自動開啓，請點選「執行 Autorun.exe」。

注意：如果 CD-ROM 自動播放功能表視窗沒有自動開啓，請按兩下「我的電腦」圖示，在「光碟機」圖示上按右鍵並選擇「開啓」，然後執行 Autorun.exe。

注意：如果您沒有光碟片，請連線至 <http://hisecure.hinet.net> 網站，選擇「HiNet 防毒防駭」下方的「我要下載」，至「產品列表」畫面下載安裝程式。

(3) 選擇安裝方式。在引導畫面上選取「安裝程式 (須手動輸入序號)」(圖 2-6)。

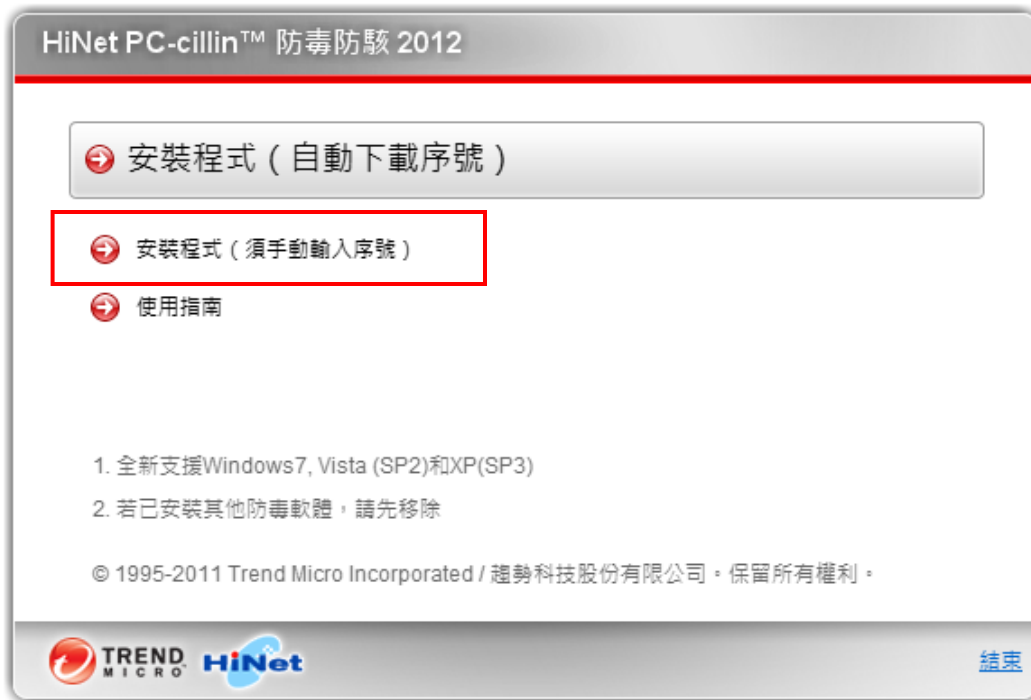


圖 2-6. 「引導畫面」視窗

(4) 輸入產品序號。請在「提供您的產品序號」畫面中輸入 HiNet 防毒防駭網站中查詢到的產品序號 (PIN 碼)，然後按一下「下一步」。

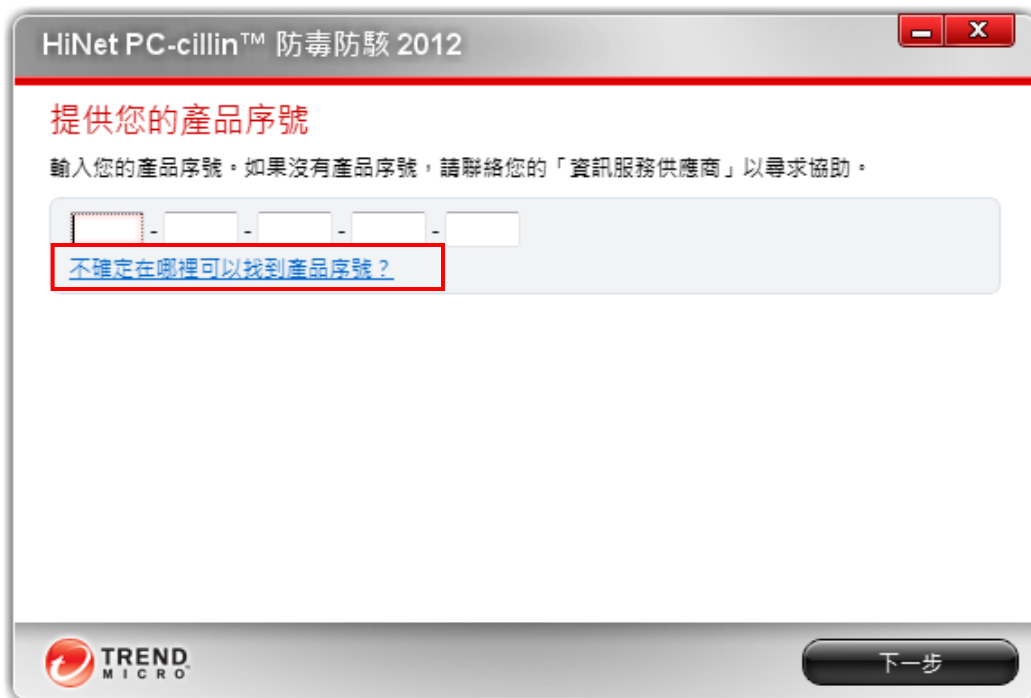


圖 2-7. 「提供您的產品序號」視窗

您可以按一下「提供您的產品序號」視窗中的「不確定在哪裡可以找到產品序號？」連結 (圖 2-7)取得產品序號詳細資訊。如果您是透過 HiNet 防毒防駭取得本產品服務的，您可以登錄到「HiNet 防毒防駭網站」完成產品租用並取得產品序號或洽詢 HiNet 客服中心：0800080412。

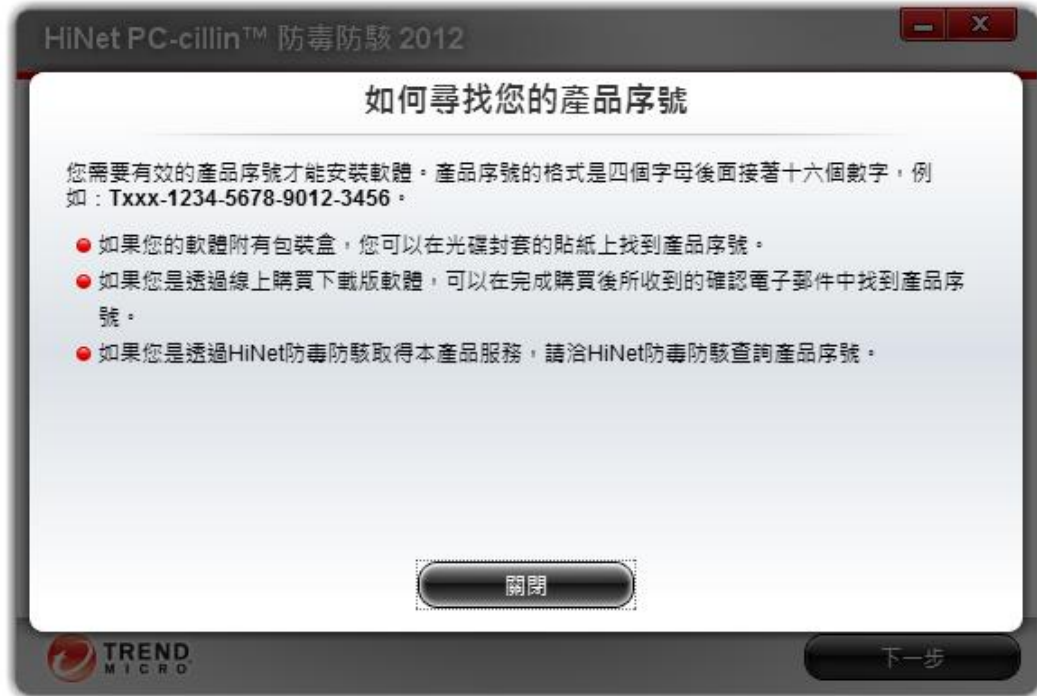


圖 2-8. 「尋找產品序號」視窗

(5) 閱讀授權合約。請仔細閱讀授權合約中的條款，若同意合約內容，請按一下「同意並安裝」以繼續執行安裝過程。

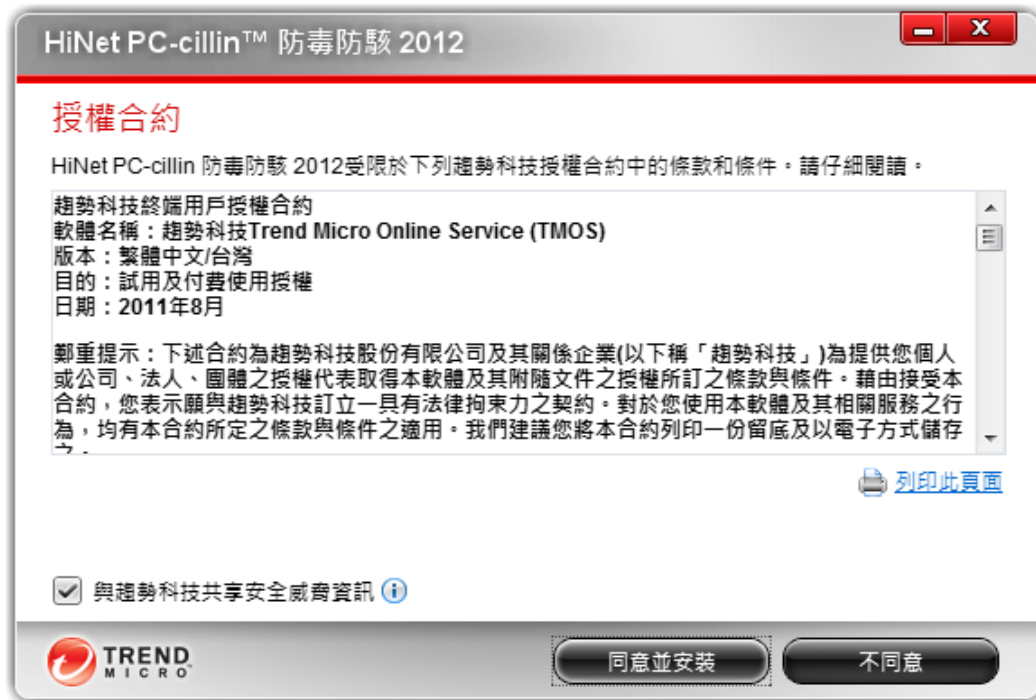


圖 2-9. 「授權合約」視窗

註：如果您不同意授權合約內容，請點選「不同意」，結束安裝作業。

(6) 等待安裝過程完成。軟體安裝過程會自動進行，大約需要 3~5 分鐘。安裝過程中，程式會對部分電腦系統檔案進行病毒掃描，若檢測出任何病毒或安全威脅，請遵循產品畫面指示進行處理。



圖 2-10. 「安裝過程」視窗

光碟自動安裝

(1) 放入光碟。將光碟放入 CD-ROM 光碟機中以啓動安裝程式，並確保您的電腦已經連上網路。如果 CD-ROM 功能表視窗沒有自動開啓，請按兩下「我的電腦」圖示，在「光碟機」圖示上按右鍵並選擇「開啓」，然後執行 Autorun.exe。

注意：如果 CD-ROM 自動播放功能表視窗沒有自動開啓，請按兩下「我的電腦」圖示，在「光碟機」圖示上按右鍵並選擇「開啓」，然後執行 Autorun.exe。

注意：如果您沒有光碟片，請連線至 <http://hisecure.hinet.net> 網站，選擇「HiNet 防毒防駭」下方的「我要下載」，至「產品列表」畫面下載安裝程式。

(2) 選取安裝方式。在引導畫面上選取「安裝程式 (自動下載序號)」，進入 HiNet 防毒防駭網站 (需連上網際網路)。並輸入帳號和密碼進行身份認證。



圖 2-11. 「引導畫面」視窗

(3) 點選「我要下載」標籤，在「交易記錄」畫面上 (圖 2-3)，選取您所租用的套件名稱。從「產品列表」畫面上(圖 2-12)，閱讀注意事項及套件相關訊息，並選擇「HiNet PC-cillin 防毒防駭(TIS Pro) 2012 (光碟自動安裝版 適用於 Win 7/Vista/XP SP3 32 位元)」版本來進行安裝。

產品名稱： HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，第一年1690元，第二年起老客戶優惠
 每年續繳1090元。(可安裝於三台電腦)

購買時間： 2009-04-08 10:56:33

產品序號(PIN碼)： TIS090029-2637-3707 0413 <請記下此產品序號供產品啟動時輸入使用>

請點選以下產品名稱立即下載/設定，或稍後可由下載專區頁面重新下載/設定

產品名稱	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (光碟自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上手動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明

圖 2-12. 「產品列表」畫面

(4) 進入趨勢科技快速安裝精靈下載網頁，「檔案下載」視窗會自動開啓。如果您的 IE 封鎖了該檔案下載，請在 IE 彈出視窗按一下鼠標右鍵，並點選「下載檔案(D)」，如圖 2-13 所示。



圖 2-13. 「快速安裝精靈下載」畫面

「檔案下載」視窗中，當系統會詢問您是否要執行或儲存檔案時，請按一下「執行」按鈕，並在「使用者帳戶控制」視窗按一下「是」以執行該程式。



圖 2-14. 「檔案下載」視窗



圖 2-15. 「檔案執行」視窗

趨勢科技安裝精靈會檢查您的電腦環境，並透過光碟中的安裝程式開始安裝 HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012。趨勢科技安裝精靈會將序列號自動載入「提供您的產品序號」畫面。



圖 2-16. 「提供您的產品序號」視窗

註：若無法安裝趨勢科技安裝精靈，請嘗試回光碟主畫面選取「安裝程式 (手動輸入序號)」的按鈕，進行手動安裝。

(5) 閱讀授權合約。請仔細閱讀授權合約中的條款，若同意合約內容，請按一下「同意並安裝」以繼續執行安裝過程(圖 2-9)。

註：如果您不同意授權合約內容，請點選「不同意」，結束安裝作業。

(6) 等待安裝過程完成。軟體安裝過程會自動進行(圖 2-10)，大約需要 3~5 分鐘。安裝過程中，程式會對部分電腦系統檔案進行病毒掃描，若檢測出任何病毒或安全威脅，請遵循產品畫面指示進行處理。

線上手動安裝

(1) 點選您已經租用的產品查看產品序號(圖 2-17)。請抄下序號，並選擇「HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 (線上手動安裝版，適用於 Win 7/Vista/XP SP3 32 位元)」版本來進行安裝。

產品名稱：	HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，第一年1690元，第二年起者客戶優惠每年續繳1090元。(可安裝於三台電腦)
購買時間：	2009-04-08 10:59:13
產品序號(PIN碼)：	7009-0020-2037-3707-0413 <請記下此產品序號供產品啟動時輸入使用>
請點選以下產品名稱立即下載/設定，或稍後可由下載專區頁面重新下載/設定	
產品名稱	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (光碟自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上手動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明

圖 2-17. 「產品列表」畫面

(2) 「檔案下載」視窗會自動開啓。如果您的 IE 封鎖了該檔案下載，請在 IE 彈出視窗按一下鼠標右鍵，並點選「下載檔案(D)」，如圖 2-13 所示。

(3) 「檔案下載」視窗中，當系統會詢問您是否要執行或儲存檔案時，請按一下「執行」按鈕，並在「使用者帳戶控制」視窗按一下「是」以執行該程式，如圖 2-14，2-15 所示。

(4) 趨勢科技安裝精靈會執行趨勢科技下載程式(Trend Micro Downloader)，開始協助您自動下載產品安裝程式和序號且順利進行安裝。



圖 2-18. 「下載程式」視窗

註：若無法安裝趨勢科技安裝精靈，您可嘗試透過趨勢科技快速安裝精靈下載網頁手動下載安裝程式(圖 2-19)。



圖 2-19. 「手動下載」畫面

(5) 下載完成后會自動開始軟體安裝步驟。請在「提供您的產品序號」畫面中輸入 HiNet 防毒防駭網站中查詢到的產品序號 (PIN 碼)，然後按一下「下一步」。

(6) 閱讀授權合約。請仔細閱讀授權合約中的條款，若同意合約內容，請按一下「同意並安裝」以繼續執行安裝過程(圖 2-9)。

註：如果您不同意授權合約內容，請點選「不同意」，結束安裝作業。

(7) 等待安裝過程完成。軟體安裝過程會自動進行(圖 2-10)，大約需要 3~5 分鐘。安裝過程中，程式會對部分電腦系統檔案進行病毒掃描，若檢測出任何病毒或安全威脅，請遵循產品畫面指示進行處理。

線上自動安裝

(1) 點選您已經租用的產品查看產品序號，如圖 2-20 所示。請抄下序號，並選擇「HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 (線上自動安裝版 適用於 Win 7/Vista/XP SP3 32/64 位元)」版本來進行安裝。

產品名稱： HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，每月169元，第二年起老客戶優惠每月109元。(可安裝於三台電腦)

購買時間： 2010-08-25 14:24:22

產品序號(PIN碼)： XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX <請記下此產品序號供產品啟動時輸入使用>

請點選以下產品名稱立即下載/設定，或稍後可由下載專區頁面重新下載/設定

產品名稱	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (光碟自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上手動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明

圖 2-20. 「產品列表」畫面

(2) 進入趨勢科技快速安裝精靈下載網頁，「檔案下載」視窗會自動開啓。如果您的 IE 封鎖了該檔案下載，請在 IE 彈出視窗按一下鼠標右鍵，並點選「下載檔案(D)」，如圖 2-13 所示。

(3) 「檔案下載」視窗中，當系統會詢問您是否要執行或儲存檔案時，請按一下「執行」按鈕，並在「使用者帳戶控制」視窗按一下「是」以執行該程式，如圖 2-14，2-15 所示。

(4) 趨勢科技安裝精靈會執行趨勢科技下載程式(Trend Micro Downloader) 開始協助您自動下載產品安裝程式和序號且順利進行安裝，如圖 2-18 所示。

註：若無法安裝趨勢科技安裝精靈，您可嘗試透過趨勢科技快速安裝精靈下載網頁手動下載安裝程式(圖2-19)。

(5) 下載完成后會自動開始軟體安裝步驟。趨勢科技安裝精靈會將序列號自動載入「提供您的產品序號」畫面，然後按一下「下一步」(圖 2-16)。

(6) 閱讀授權合約。請仔細閱讀授權合約中的條款，若同意合約內容，請按一下「同意並安裝」以繼續執行安裝過程(圖 2-9)。

註：如果您不同意授權合約內容，請點選「不同意」，結束安裝作業。

(7) 等待安裝過程完成。軟體安裝過程會自動進行(圖 2-10)，大約需要 3~5 分鐘。安裝過程中，程式會對部分電腦系統檔案進行病毒掃描，若檢測出任何病毒或安全威脅，請遵循產品畫面指示進行處理。

產品線上註冊

軟體安裝設定過程完成之後，如果您的電腦可連線上網，HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 會自動開啓產品註冊畫面。如果您的電腦不能連上網路，請在檢查網路狀態之後開啓主畫面，點選「立即註冊」按鈕進行產品註冊，如圖 3-1 所示。



圖 3-1. 「立即註冊」視窗

請您在「準備進行註冊」視窗中提供電腦名稱和密碼以註冊本軟體。填寫必要資料後，若您同意趨勢科技的隱私權聲明，請勾選「我已閱讀並同意趨勢科技隱私權聲明」然後點選「下一步」。



圖 3-2. 「準備進行註冊」視窗

您可列印註冊信息確認頁面，以備日後參考。按一下「完成」以完成註冊過程。



圖 3-3. 「已完成註冊服務」視窗

註冊成功後，產品主畫面的「訂購服務」狀態應為「已受保護」。若註冊過程有問題，請稍後再試，或是請洽詢 HiNet 客服中心：0800-080412。

註：HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 即使尚未完成線上註冊，三日內仍會自動更新至最新版。此三日內僅能更新 24 次，包含自動更新及手動更新。三日後便需要完成線上註冊才可更新。因此請儘早進行線上註冊。

開始使用

1. 產品更新

完成產品安裝和註冊過程之後，HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 安全防護軟體更新的預設設定為自動更新。如果您的電腦連線至 Internet，軟體會自動下載最新的更新檔，使產品自動保持在最新狀態，讓您擁有最新安全防護，因此您無須再按下「更新」按鈕進行手動更新了。

以下為手動進行產品更新的方法：

開啓產品主畫面，請點選安全防護狀態的「最新的安全防護」(圖 4-1)。

開啓產品主畫面，請點選  的「關於」選項(圖 4-1)。



圖 4-1. 「主畫面」手動更新視窗

請於通知區域的產品圖示上按滑鼠右鍵，選取「檢查程式更新檔」(圖 4-2)。



圖 4-2. 「通知區域」手動更新畫面

2. 掃描電腦

請按一下主畫面上的「掃描」按鈕啓動快速掃描，以檢查您的電腦中是否感染病毒或安全威脅。



圖 13. 「主畫面」立即掃描視窗

若無法安裝請洽以下聯絡方式：

1. HiNet 24 小時免費服務電話：0800-0804121。
2. 產品技術諮詢專線：0800-039597(服務時間：週一至週五 08:30~17:30)。