



HiNet PC-cillin 防毒防駭(TIS Pro) 2012 安裝流程

(線上下載自動安裝步驟)

安裝前準備工作

1. 確認電腦是否符合最低系統需求。

檢查您的電腦是否符合 HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 軟體（以下簡稱本軟體）安裝最低需求，若不符合，請先將您的電腦配備升級。安裝本軟體之電腦軟硬體需求如下：

(1) 作業系統

- Windows® XP 系列（SP3 或更新版本）（僅 32 位元）
- Windows Vista® 系列（SP1 或更新版本）（32 或 64 位元）
- Windows® 7 系列（32 或 64 位元）

(2) 處理器

- 如果使用 Windows® XP 系列，需要 450MHz（建議使用 800MHz）
- 如果使用 Windows® Vista 系列，需要 800MHz（建議使用 1GHz）
- 如果使用 Windows® 7 系列，需要 800MHz（建議使用 1GHz）

(3) 記憶體

- 如果使用 Windows® XP 系列，需要 256MB（建議使用 512MB）
- 如果使用 Windows™ Vista 系列，需要 512MB（建議使用 1GB）
- 如果使用 Windows® 7 系列，需要 1GB

(4) 磁碟空間

- 至少需要 500 MB 的磁碟空間

(5) Web 瀏覽器

- Microsoft® Internet Explorer® 7.0 或 8.0
- Mozilla® Firefox® 3.0 或更新版本 (支援，但並非必要)
- Google Chrome™ 3.0 或更新版本 (支援，但並非必要)

2. 檢查並移除其它防毒防駭軟體。

檢查您的電腦是否已經安裝其它防毒防駭軟體，若已安裝，由於一台電腦內存在兩套防毒防駭軟體將可能造成電腦系統運作的不穩定，請先移除之再進行安裝本軟體。

選取 Windows 桌面左下方的「開始 | 控制台」(或「開始 | 設定 | 控制台」)，並點選控制台的「新增或移除程式」(Windows XP)或「解除安裝程式」(Windows Vista、Windows 7)。

下載和安裝

1. 請連線至 HiNet 防毒防駭網頁 <http://hisecure.hinet.net>，並點選「HiNet 防毒防駭」下方的「我要下載」。



圖 1. 「HiNet 防毒防駭」畫面

2. 輸入登入的用戶帳號及密碼。



圖 2. 「身份認證」畫面

3. 請選擇欲安裝的套件名稱並完成租用過程。

個人防毒防駭 (以下授權數皆為3)

[詳細介紹](#)[系統需求](#)

- HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro), 每月169元, 第二年起老客戶優惠 價格: NT169 / 月
每月109元。(可安裝於三台電腦)

支援: Windows 7 (32和64 bit) / Vista (32和64 bit) / XP SP2 (32 bit)

- HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro), 第一年1690元, 第二年起老客戶優惠 價格: NT1690 / 次
惠每月109元。(可安裝於三台電腦) (需綁約1年)

支援: Windows 7 (32和64 bit) / Vista (32和64 bit) / XP SP2 (32 bit)

- HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro), 第一年1690元, 第二年起老客戶優惠 價格: NT1690 / 年
惠每年續繳1090元。(可安裝於三台電腦) (需綁約1年)

支援: Windows 7 (32和64 bit) / Vista (32和64 bit) / XP SP2 (32 bit)

[立即租用](#)[重新選擇](#)

圖 3. 「產品租用」畫面

4. 點選您已經租用的產品查看產品序號，如圖 4 所示。請抄下序號，並選擇「HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 (線上自動安裝版，適用於 Win 7/Vista/XP SP3 32/64 位元)」版本來進行安裝。

HiNet 防毒防駭 Products

產品介紹 | 租用 | 退租 | 序號查詢 | 我要下載 | 優惠專案

HNhtcert 交易記錄:

欲下載或使用套件，請點選下列套件名稱 [變更E-mail資訊](#)

套件名稱	訂單狀態	產品序號
HiNet PC-cillin防毒防駭旗艦版(TIS Pro), 第一年1690元, 第二年起老客戶優惠每年續繳1090元。(可安裝於三台電腦)	使用中	查詢

圖 4. 「交易記錄」畫面

產品名稱： HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)，每月169元，第二年起老客戶優惠每月109元。(可安裝於三台電腦)
購買時間： 2010-08-25 14:24:22
產品序號(PIN碼)： XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX <請記下此產品序號供產品啟動時輸入使用>

請點選以下產品名稱立即下載/設定，或稍後可由下載專區頁面重新下載/設定

產品名稱	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (光碟自動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2012 (線上手動安裝版，適用於Win7/Vista/XP SP3 32/64位元)	說明

圖 5. 「產品列表」畫面

5. 進入趨勢科技快速安裝精靈下載網頁，「檔案下載」視窗會自動開啓。如果您的 IE 封鎖了該檔案下載，請在 IE 彈出視窗按一下鼠標右鍵，並點選「下載檔案(D)」，如圖 6 所示。

6. 「檔案下載」視窗中，當系統會詢問您是否要執行或儲存檔案時，請按一下「執行」按鈕，並在「使用者帳戶控制」視窗按一下「是」以執行該程式。



圖 6. 「快速安裝精靈下載」畫面



圖 7. 「檔案下載」視窗



圖 8. 「檔案執行」視窗

7. 趨勢科技安裝精靈會執行趨勢科技下載程式(Trend Micro Downder)，開始協助您自動下載產品安裝程式和序號且順利進行安裝。



圖 9. 「下載程式」視窗

註：若無法安裝趨勢科技安裝精靈，您可嘗試透過趨勢科技快速安裝精靈下載網頁手動下載安裝程式（圖 10）。



圖 10. 「手動下載」畫面

8. 下載完成后會自動開始軟體安裝步驟。趨勢科技安裝精靈會將序列號自動載入「提供您的產品序號」畫面，然後按一下「下一步」。



圖 11. 「提供您的產品序號」視窗

9. 閱讀授權合約。若同意合約內容，請按一下請按一下「同意並安裝」以繼續執行安裝過程。如果您不同意授權合約內容，請點選「不同意」，結束安裝作業。

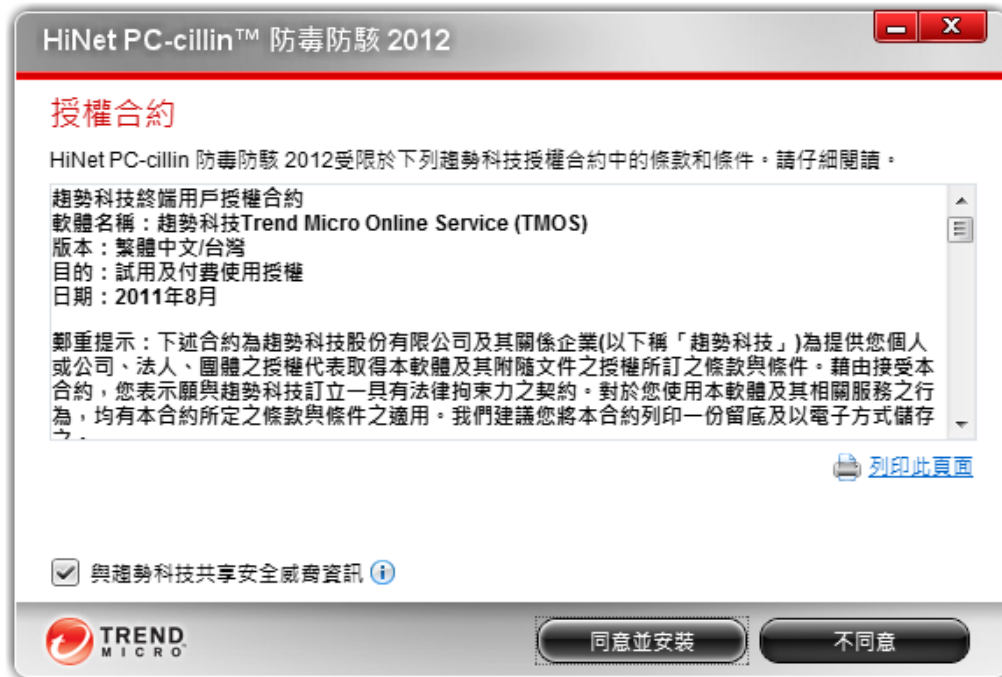


圖 12. 「授權合約」視窗

10. 現在會開始安裝 HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012。



圖 13. 「安裝過程」視窗

產品註冊

軟體安裝設定過程完成之後，如果您的電腦可連線上網，HiNet PC-cillin 防毒防駭會自動開啓產品註冊畫面。如果您的電腦不能連上網路，請在檢查網路狀態之後開啓主畫面，點選「立即註冊」按鈕進行產品註冊，如圖 14 所示。



圖 14. 「立即註冊」視窗

請您在「準備進行註冊」視窗中提供電腦名稱和密碼以註冊本軟體，然後再按一下「下一步」以完成產品註冊過程。



圖 15. 「準備進行註冊」視窗

您可以列印註冊信息確認頁面，以備日後參考。按一下「完成」以完成註冊過程。



圖 16. 「已完成註冊服務」視窗

註冊成功後，產品主畫面的「訂購服務」狀態應為「已啓動」。若沒有出現該字樣，請按一下「立即檢查」來檢查您的註冊狀態。若檢查有問題，請稍後再試，或是請洽詢 HiNet 客服中心：0800-080412。

開始使用

1. 產品更新

完成產品安裝和註冊過程之後，HiNet PC-cillin 防毒防駭 2012 安全防護軟體更新的預設設定為自動更新。如果您的電腦連線至Internet，軟體會自動下載最新的更新檔，使產品自動保持在最新狀態，讓您擁有最新安全防護，因此您無須再按下「更新」按鈕進行手動更新了。

以下為手動進行產品更新的方法：

開啓產品主畫面，請點選安全防護狀態的「最新的安全防護」(圖 17)。

開啓產品主畫面，請點選  的「關於」選項(圖 17)。



圖 17. 「主畫面」手動更新視窗

請於通知區域的產品圖示上按滑鼠右鍵，選取「檢查程式更新檔」(圖 18)。

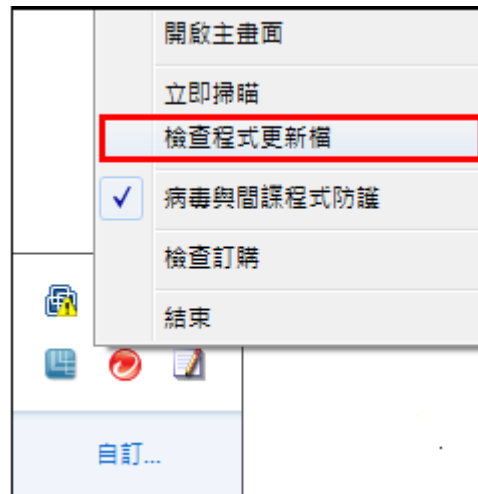


圖 18. 「通知區域」手動更新畫面

2. 掃描電腦

請按一下主畫面上的「掃描」按鈕啓動快速掃描，以檢查您的電腦中是否感染病毒或安全威脅。



圖 19. 「立即掃描」視窗

若無法安裝請洽以下聯絡方式：

1. HiNet 24小時免費服務電話：0800-0804121。
2. 產品技術諮詢專線：0800-039597（服務時間：週一至週五 08:30~17:30）。