



HiNet PC-cillin 防毒防駭 for Windows 安裝流程

(線上下載自動安裝步驟-序號自動載入) 安裝前準備工作

1. 確認電腦是否符合最低系統需求。

檢查您的電腦是否符合 HiNet PC-cillin 防毒防駭軟體(以下簡稱本軟體)最低系統需求，若不符合，請先升級您的電腦配備。安裝本軟體之軟硬體需求如下：

(1) 作業系統

- Windows® 10 系列 (32 或 64 位元)
- Windows® 8.1 系列 (32 或 64 位元)
- Windows® 7 系列 (SP1 或更新版本) (32 或 64 位元)

(2) 處理器

- Windows® 10 系列，需要 1GHz
- Windows® 8.1 系列，需要 1GHz
- Windows® 7 系列，需要 800MHz (建議使用 1GHz)

(3) 記憶體

- Windows® 10 系列，32 位元需要 1GB (建議使用 1GB)，64 位元需要 2GB
- Windows® 8.1 系列，32 位元需要 1GB (建議使用 1GB)，64 位元需要 2GB
- Windows® 7 系列，32 位元需要 1GB，64 位元需要 2GB

(4) 磁碟空間

- 至少需要 1.3GB 的磁碟空間 (建議 1.5GB 以上)

(5) Web 瀏覽器

- Microsoft® Internet Explorer® 10.0 (限 Windows® 8 系列)、11.0
- Microsoft® Edge®
- Mozilla® Firefox® 53 或 54 (不支援 64 位元)
- Google Chrome™ 58 或 59

2. 檢查並移除其他防毒防駭軟體及相衝突軟體。

由於一台電腦內存在兩套防毒防駭軟體將可能造成系統運作不穩定，請檢查您的電腦是否已經安裝其他防毒防駭軟體，若已安裝，請先移除後再安裝本軟體。

Windows 7 作業系統，請選取 Windows 桌面左下方的「開始 | 控制台」(或「開始 | 設定 | 控制台」)，並點選控制台「解除安裝程式」；Windows 8、Windows 10 作業系統，請透過鍵盤上 Windows + X 開啟選單，從清單中選取其他防毒防駭軟體並解除安裝。



圖 1-1. 「解除安裝程式」畫面

開始安裝前，請您以具有系統管理員權限的使用者帳號登入系統，並請您關閉除了 HiNet PC-cillin 防毒防駭安裝程式之外的所有應用程式。

軟體安裝步驟

1. 請連線至 HiNet 防毒防駭網站

(http://hisecure.hinet.net/product/login_radius.php)，輸入帳號和密碼進行身份認證。請

事先備妥您的用戶號碼(HN)及密碼，例如：若您的光世代或 ADSL 連線帳號為

12345678@hinet.net，則您的 HN 帳號為 12345678。

註：若您忘了 HN 帳號及密碼或無法認證，請洽 HiNet 客服中心：0800-080412。



HiNet 防毒防駭 Products

產品介紹 | 租用 | 退租 | 序號查詢 | 我要下載 | 優惠專案

身分認證：

用戶號碼：

用戶密碼：

確認 清除

請輸入您的用戶號碼(HN)及密碼，
例如：若您的ADSL連線帳號為12345678@hinet.net，則您的HN為12345678
若您忘了HN帳號及密碼,或出現認證不成功畫面,請洽HiNet客服中心：0800-080412

圖 2-1. 「身份認證」畫面

2. 請至「租用」頁面，選擇您想要租用的產品名稱並完成租用過程。如果您已租用過該產品，請直接跳轉至步驟 3。

租用—請選擇套件

注意事項，請詳細閱讀

1. 本服務僅適用於HiNet ADSL、光世代非固定制用戶，請備妥HN號碼及密碼以進行租用。
2. 若您已在「營運處櫃檯」申請，請勿點選「立即租用」，請點選「**序號查詢**」查詢您的序號(PIN碼)。
3. HiNet防毒防駭服務自97年3月份起之帳單已改開立電子發票，費用項目名稱為「HiNet受託代銷電子商務使用費」，如收到電子發票後欲查詢消費明細，請上 (<http://www.bill.0800080412.com.tw>)查詢。
4. 若您的電腦作業系統非Windows 10/8/7 SP1, Mac OS X 10.13/10.12/10.11，請先至常見問答集「**PC-cillin產品**」查詢，或電洽客服專線0800-080-412
5. 本服務需要1~2天的竣工時間，這段期間的服務不中斷，但防毒軟體上所顯示到期日可能與申請時不符，待竣工完成後即會調整至正確日期，造成不便敬請見諒。

個人防毒防駭 (以下授權數皆為3)

[詳細介紹](#) [系統需求](#)

- HiNet PC-cillin防毒防駭旗艦版(TIS Pro)，預繳第一年1690元，第二年 價格: NT1690 / 次起老客戶優惠每月109元。(三機版)® (需綁約1年)
支援 Windows、Mac OS、Android、iOS
- HiNet PC-cillin防毒防駭旗艦版(TIS Pro)，年繳一年費用1690元，第二 價格: NT1690 / 年年續約價每年1090元。(三機版)® (需綁約1年)
支援 Windows、Mac OS、Android、iOS

[立即租用](#) [重新選擇](#)

圖 2-2. 「產品租用」畫面

3. 請點選您租用的產品，並選擇「HiNet PC-cillin 防毒防駭(TISPro)2019 (線上自動安裝版) 進行安裝。

HN 交易記錄：

欲下載或使用套件，請點選下列套件名稱

[變更E-mail資訊](#)

套件名稱	訂單狀態	產品序號
HiNet HiNet PC-cillin防毒防駭旗艦版(TIS Pro)，預繳第一年1690元，第二年起老客戶優惠每月109元。(三機版)®	使用中	查詢

圖 2-3. 「交易記錄」畫面

產品列表：

-注意事項，請詳細閱讀

1. 請注意檔案大小，若您使用撥接連線或較低網路速率將會導致較長的下載時間。
2. 在安裝防毒軟體之前，請先移除您電腦內已安裝之防毒軟體。
3. 本年繳方案不會自動退租，在租用一年後會自動續約轉成依「年繳」計費，本公司將不另行通知，年繳計費方式依租用方案而定。

-套件相關資訊

產品名稱：**HiNet PC-cillin防毒防駭旗艦版(TIS Pro)，年繳一年費用1690元，第二年起續約價每年1090元。(三機版)®**

購買時間：

產品序號(PIN碼)： <請記下此產品序號供產品啟動時輸入使用>

請點選以下產品名稱立即下載/設定，或稍後可由下載專區頁面重新下載/設定

產品名稱	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2019 (線上自動安裝版)	說明
HiNet PC-cillin行動安全防護 (iOS版)	說明
HiNet PC-cillin行動安全防護 (Android版)	說明
HiNet PC-cillin防毒防駭(TIS Pro)2019 (線上手動安裝版)	說明

圖 2-4. 「產品列表」畫面

4. 進入趨勢科技快速安裝精靈下載網頁，「檔案下載」視窗會自動開啟。如果您的 Internet Explorer 封鎖了該檔案下載，請在彈出視窗按一下滑鼠右鍵，並點選「下載檔案(D)」，如圖 2-5 所示。



圖 2-5. 「快速安裝精靈下載」畫面

註：若趨勢科技安裝精靈無法自動下載檔案，您可嘗試手動下載安裝程式(圖 2-6)。



圖 2-6. 「手動下載」畫面

5. 「檔案下載」視窗中，當系統詢問您是否要執行或儲存檔案時，請按一下「執行」按鈕，並在「使用者帳戶控制」視窗按一下「是」以執行該程式。



圖 2-7. 「檔案下載」視窗



圖 2-8. 「檔案執行」視窗

6. 趨勢科技安裝精靈將執行趨勢科技下載程式(Trend Micro Downloader)，協助您自動下載安裝程式及序號。

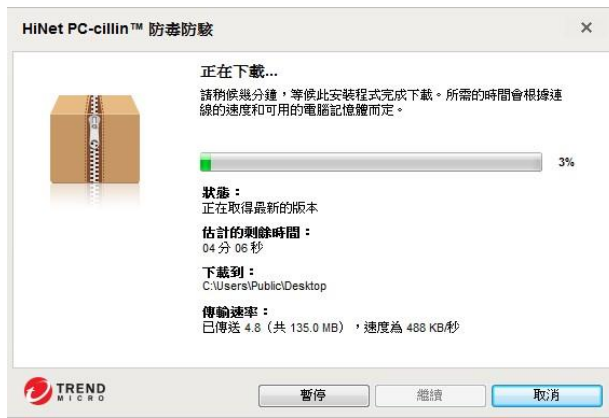


圖 2-9. 「下載程式」視窗

7. 安裝程式下載完成後將自動開始軟體安裝，趨勢科技安裝精靈會將序號自動載入「提供您的產品序號」畫面，請按「下一步」。



圖 2-10. 「提供您的產品序號」視窗

8. 請依序閱讀「隱私權資料和個人資料蒐集披露」和「授權合約」，如果同意合約條款，請點選「同意並安裝」以便繼續進行安裝步驟。



圖 2-11-1. 「隱私權資料和個人資料蒐集披露」視窗



圖 2-11-2. 「授權合約」視窗

註：如果您不同意授權合約內容，請點選「不同意」，結束安裝作業。

9. 等待安裝完成。軟體安裝過程會自動進行，大約需要 3~5 分鐘。安裝過程中會對部分電腦系統檔案進行病毒掃描，若檢測出任何病毒或安全威脅，請遵循產品畫面指示處理。



圖 2-12. 「安裝過程」視窗

產品線上註冊

安裝完成後，如果您的電腦已連線至網際網路，HiNet PC-cillin 防毒防駭會自動開啟產品註冊畫面，您也可以直接開啟本軟體主畫面，點選「立即註冊」按鈕進行產品註冊，如圖 3-1 所示。



圖 3-1. 「立即註冊」視窗

請您在「準備進行註冊」視窗中提供電腦名稱和電子郵件信箱以註冊本軟體。

填寫必要資料後，若您同意趨勢科技的隱私權聲明，請勾選「我已閱讀並同意趨勢科技隱私權聲明」然後點選「下一步」。



圖 3-2. 「準備進行註冊」視窗

按一下「完成」以完成註冊過程，您可列印註冊訊息確認頁面以備日後參考。註冊成功後，產品主畫面的「訂購服務」狀態應為「已註冊」。若註冊過程有問題，請稍後再試，或洽詢 HiNet 客服中心：0800-080412。

註：HiNet PC-cillin 防毒防駭即使尚未完成線上註冊，三日內仍會自動更新至最新

版，但三日內僅能更新 24 次，包含自動更新及手動更新，三日後便需要完成線上註冊才可更新，因此請儘早完成線上註冊。

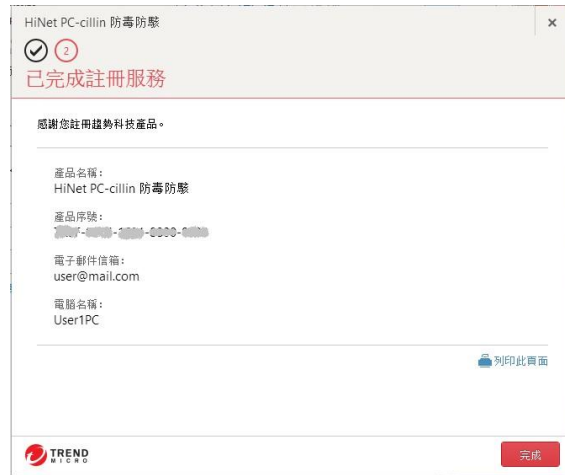


圖 3-3. 「已完成註冊服務」視窗

開始使用

1. 產品更新

完成產品安裝和註冊後，HiNet PC-cillin 防毒防駭軟體預設為自動更新，如果您的電腦連線至網際網路，軟體會自動下載更新檔，使產品自動保持在最新狀態，讓您擁有最安全的防護。以下為手動更新產品的方式：

(1) 開啟本軟體主畫面，點選安全防護狀態的「最新的安全防護」，或是點選

☰的「關於軟體」選項 (圖 4-1)自動檢查更新。



圖 4-1.主畫面「最新的安全防護」或「關於軟體」選項

(2) 如您的電腦沒有連線至網際網路，請在網路連線後重覆上一步的檢查更新動作。



圖 4-2.「必須有網路連線才能檢查更新」視窗

(3) 若有更新版本，程式會自動下載並更新至最新版本。



圖 4-3. 「正在安裝更新」視窗

(4) 程式自動下載更新完成後，會顯示「您已有最新的更新」訊息。



圖 4-4. 「您已有最新的更新」視窗

2. 掃描電腦

請按一下本軟體主畫面的「電腦健檢」按鈕啟動快速掃描，檢查您的電腦是否感染病毒或存在安全威脅。



圖 4-5.主畫面「電腦健檢」

若無法安裝請洽以下聯絡方式：

1. HiNet 24 小時免費服務電話：0800-080412。
2. 產品技術諮詢專線：0800-039597 (服務時間：週一至週五 08:30 ~ 17:30)。