

HiNet PC-cillin 防毒防駭 for Windows 安裝流程

(線上下載自動安裝步驟-序號自動載入)安裝前準備工作

1. 確認電腦是否符合最低系統需求。

檢查您的電腦是否符合 HiNet PC-cillin 防毒防駭軟體(以下簡稱本軟體)最低系統需求,若不符合,請先升級您的電腦配備。安裝本軟體之軟硬體需求如下:

(1) 作業系統

- Windows® 10 系列 (32 或 64 位元)
- Windows ® 8.1 系列 (32 或 64 位元)
- Windows® 7 系列 (SP1 或更新版本) (32 或 64 位元)

(2) 處理器

- Windows® 10 系列,需要 1GHz
- Windows[®] 8.1 系列,需要 1GHz
- Windows® 7 系列,需要 800MHz (建議使用 1GHz)

(3) 記憶體

- Windows® 10 系列, 32 位元需要 1GB (建議使用 1GB), 64 位元需要 2GB
- Windows® 8.1 系列,32 位元需要 1GB (建議使用 1GB),64 位元需要 2GB
- Windows® 7 系列 · 32 位元需要 1GB · 64 位元需要 2GB
- (4) 磁碟空間
- 至少需要 1.3GB 的磁碟空間 (建議 1.5GB 以上)

(5) Web 瀏覽器

- Microsoft® Internet Explorer® 10.0 (限 Windows® 8 系列)、11.0
- Microsoft® Edge®
- Mozilla® Firefox® 53 或 54 (不支援 64 位元)
- Google Chrome[™] 58 或 59
- 2. 檢查並移除其他防毒防駭軟體及相衝突軟體。

由於一台電腦內存在兩套防毒防駭軟體將可能造成系統運作不穩定,請檢查您 的電腦是否已經安裝其他防毒防駭軟體,若已安裝,請先移除後再安裝本軟體。

Windows 7 作業系統,請選取 Windows 桌面左下方的「開始 | 控制台」(或「開始 | 設定 | 控制台」),並點選控制台「解除安裝程式」; Windows 8、Windows 10 作業系統,請透過鍵盤上 Windows + X 開啟選單,從清單中選取其他防毒防駭軟 體並解除安裝。



圖 1-1.「解除安裝程式」畫面

開始安裝前,請您以具有系統管理員權限的使用者帳號登入系統,並請您關閉 除了 HiNet PC-cillin 防毒防駭安裝程式之外的所有應用程式。

軟體安裝步驟

1. 請連線至 HiNet 防毒防駭網站

(http://hisecure.hinet.net/product/login_radius.php),輸入帳號和密碼進行身份認證。請

事先備妥您的用戶號碼(HN)及密碼,例如:若您的光世代或 ADSL 連線帳號為

12345678@hinet.net, 則您的 HN 帳號為 12345678。

註:若您忘了 HN 帳號及密碼或無法認證,請洽 HiNet 客服中心:0800-080412。

| 產品介紹 租用 | 退租 序號查詢 我要下載 優惠專案 |
|-----------|-------------------------|
| 身分認證: | |
| | 用戶號碼: |
| | 用戶密碼: |
| | 確認 清除 |

圖 2-1. 「身份認證」畫面

2. 請至「租用」頁面,選擇您想要租用的產品名稱並完成租用過程。如果您

已租用過該產品,請直接跳轉至步驟3。

| 産品介紹 祖用 退租 序號查詢 我要下載 | 我要升級 優惠專案 | |
|---|---|----------------------------------|
| 〕 租用一請選擇套件 | | |
| 注意事項,請詳細閱讀 | | |
| 本服務僅適用於HiNet ADSL、光世代非固定制用戶,讀 | 清備妥HN號碼及密碼以進 | 行租用。 |
| . 若您已在「營運處櫃檯」申請,請勿點選「立即租用」 (PIN碼)。 | ,請點選「 <mark>序號查詢</mark> 」查 | 简简您的序號 |
| .HiNe昉毒防該服務自97年3月份起之帳單已改開立電子 銷電子商務使用費」,如收到電子發票後欲查詢消費明 (http://www.bill.0800080412.com.tw)查詢。 | ^子 發票,費用項目名稱為 細,請上 | 「HiNet受託代 |
| . 若您的電腦作業系統非Windows 10/8/7 SP1. Mac OS | X 10.13/10.12/10.11,請 | 生石堂目間公 |
| 集「PC-cillin產品」查詢,或電洽客服專線0800-080-4 | 12 | |
| 集「PC-cillin產品」查詢,或電洽客服專線0800-080-4 本服務需要1~2天的竣工時間,這段期間的服務不中斷 請時不符,待竣工完成後即會調整至正確日期,造成不 | 12 ,但防毒軟體上所顯示到 便敬請見諒。 | 期日可能與申 |
| 集「PC-cillin產品」查詢,或電洽客服專線0800-080-4 本服務需要1~2天的竣工時間,這段期間的服務不中斷 請時不符,待竣工完成後即會調整至正確日期,還成不 1 個人防毒防駭(以下授權數皆為3) | 12 ,但防毒軟體上所顯示到: 使敬請見諒。 詳細介紹 • | 期日可能與申 系統需求 • |
| 集「PC-cillin產品」查詢,或電洽客服專線0800-080-4 本服務需要1~2天的竣工時間,這段期間的服務不中斷 請時不符,待竣工完成後即會調整至正確日期,造成不 → 個人防毒防駭(以下授權數皆為3) ● HiNet PC-cillin防毒防骇崩艦版(TIS Pro),預數第一 起老客戶優惠每月109元。(三機版) [®] (需絲約1年) 支援 Windows、Mac OS、Android、iOS | 12 ,但防毒軟體上所顯示到 便敬請見諒。 詳細介紹 • -年1690元,第二年 價格 | 期日可能與申 系統需求 • : NT1690 / 次 |

圖 2-2.「產品租用」畫面

3. 請點選您租用的產品,並選擇「HiNet PC-cillin 防毒防駭(TISPro)2019(線 上自動安裝版)進行安裝。

| HiNet 防毒防駭 | HiNet 線上掃毒/解毒 | 常見問答 | 行動安全防護 |
|---|-------------------------------------|------|-------------|
| 要租用 序號查詢 我要下載 我要升級 | HouseCall | 安裝手冊 | Android iOS |
| HiNet 防毒防駭 Products | | | |
| 產品介紹 租用 退租 序號 | 토查詢 我要下載 我要升級 | 優惠專案 | |
| IN 交易記錄: | | | |
| 欲下載或使用套件,請點選下列套件; | 名稱 | | 更E-mail資訊 |
| 套件 | 名稱 | 訂單狀態 | 產品序號 |
| HiNet HiNet PC-cillin防毒防該 1690元,第二年起老客戶優惠4 | 旗艦版(TIS Pro),預繳第一年 每月109元。(三機版)® | 使用中 | 查詢 |
| | | | |

圖 2-3·「交易記錄」畫面

產品介紹 | 租用 | 退租 | 序號查詢 | 我要下載 | 我要升級 | 優惠專案

回 產品列表:

-注意事項,請詳細閱讀

- 1.請注意檔案大小, 若您使用撥接連線或較低網路速率將會導致較長的下載時間。
- 2. 在安裝防毒軟體之前,請先移除您電腦內已安裝之防毒軟體。
- 3.本年繳方案不會自動退租,在租用一年後會自動續約轉成依「年繳」計費,本公司將不另行通知,年繳計費方式依租用方案而定。

--套件相關資訊

產品名稱: HiNet PC-cillin防毒防態旗艦版(TIS Pro),年繳一年費用1690元,第二年 起續約價每年1090元。(三機版)®

購買時間: 「…」」、「,

請點選以下產品名稱立即下載/設定,或稍後可由下載專區頁面重新下載/設定

| 產品名稱 | 說明 |
|--|----|
| HiNet PC-cillin防毒防骸(TIS Pro)2019 (線上自動安裝版) | 說明 |
| HiNet PC-cillin行動安全防護 (iOS版) | 說明 |
| HiNet PC-cillin行動安全防護 (Android版) | 說明 |
| HiNet PC-cillin防毒防骸(TIS Pro)2019 (線上手動安裝版) | 說明 |

圖 2-4.「產品列表」畫面

4. 進入趨勢科技快速安裝精靈下載網頁,「檔案下載」視窗會自動開啟。如果 您的 Internet Explorer 封鎖了該檔案下載,請在彈出視窗按一下滑鼠右鍵,並點選 「下載檔案(D)」,如圖 2-5 所示。

| ● https://www.trendsecure.com/sia/landing/pa ▲ 為了個別保羅徑的資訊安全性 • Internet Explorer 已對 ● TREND MIC R 0. 下載 | 前 ▼ 図 ▼ □ 冊 ▼ 横頁(P) 安 指導協議 1000 電腦・其他當導請按這裡 下載備案(D) 有什麼風險(V)? 資訊列訊明(G) | the state of the s |
|--|--|--|
| | 感謝您下載 HiNet PC-cillin™防毒防験。 如果下載軟體的限窗沒有自動開啟,講 <u>按一下這裡</u> 。 要確定您的電腦是否符合安裝需求,講 <u>按一下這裡</u> 。 需要更多較明? | |
| 😻 完成 | ⑦ 網際網路 受保護模式: 敵動 | 🖓 🕶 🍕 100% 🔻 |

圖 2-5.「快速安裝精靈下載」畫面

註:若趨勢科技安裝精靈無法自動下載檔案,您可嘗試手動下載安裝程式(圖 2-6)。

| 感謝您下載 HiNet PC-cillin™防毒防駭。 |
|-----------------------------|
| 如果下載軟體的視窗沒有自動開啟,講接一下這裡。 |
| 要確定您的電腦是否符合安裝需求,請按一下這裡。 |
| 需要更多說明? |
| |

圖 2-6.「手動下載」畫面

5. 「檔案下載」視窗中,當系統詢問您是否要執行或儲存檔案時,請按一下

「執行」按鈕,並在「使用者帳戶控制」視窗按一下「是」以執行該程式。



圖 2-7.「檔案下載」視窗



圖 2-8.「檔案執行」視窗

6. 趨勢科技安裝精靈將執行趨勢科技下載程式(Trend Micro Downloader),協

助您自動下載安裝程式及序號。



圖 2-9.「下載程式」視窗

7. 安裝程式下載完成後將自動開始軟體安裝,趨勢科技安裝精靈會將序

號自動載入「提供您的產品序號」畫面,請按「下一步」。

| | HiNet PC-cillin 防毒防駭 |
|----------|--|
| ● 系統檢査 | 提供您的產品序號 |
| ● 產品序號 | 12007年17月2日17月2日17月2日 輸入您的產品序號。如果沒有產品序號,請聯絡您的「資訊服務供應商」以尋求協 15. |
| 资料披露注意事項 | |
| ● 授權合約 | |
| → 安装 | 个确定在哪裡的以我到產品序號(|
| → 安裝完成 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | 步一才 |

圖 2-10.「提供您的產品序號」視窗

8. 請依序閱讀「隱私權資料和個人資料蒐集披露」和「授權合約」, 如果同意合約條款,請點選「同意並安裝」以便繼續進行安裝步驟。

| | HiNet PC-cillin 防毒防駭 |
|--|---|
| ◆ 系統檢查 ◆ 產品序號 ◆ 変判妨查注意素值 | <mark>隱私權資料和個人資料蒐集披露</mark> ^{趨勢科技十分重視您的個人資料隱私權・若要知道 HiNet PC-cillin 防毒防駭 會蒐集哪 些資料,請查看以下內容。} |
| ◆ 授權合約 ◆ 安裝 ◆ 安裝 ◆ 安裝完成 | 隱私權資料和個人資料蒐集披露 趨勢科技產品中所提供的部分功能會蒐集與產品使用和償測相關的資訊,並建議傳 送回歸給趨勢科技。少數資訊在部分司法管轄權和法規下會視為個人資料。如果你 不希望趨勢科技蒐集您的個人資訊,則建議您務必詳細瞭解並確認是否要關閉相關 功能。 下列連結列出 HiNet PC-cillin 防毒防骸 將蒐集的資料類型,並提供有關如何關閉特 定管訊回歸功能的詳細證明。 |
| | 定員前11日初初5日3日前41000 資料蒐集注意事項 趨勢科技所蒐集的資料將遵循趨勢科技隱私權政策中的規定: 趨勢科技隱私權政策 |
| TREND | 請檢閱我們的「隱私權政策」和「資料蒐集注意事項」· 🖴 🤮 列印此頁面 |
| | 步一五 |

圖 2-11-1.「隱私權資料和個人資料蒐集披露」視窗

| | HiNet PC-ollin 防毒防服 | - × |
|--|--|--|
| ● 永田福重 | 授權合約 | |
| (→) 重岳岸號 (→) 資料損費注意単項 | HiNet PC-cillin 防毒防核的使用道道守下列建典科技授權 總見讀, | (会约中的條款和條件·諸仔 |
| ④ 振耀台约 | 播勢科技經濟用戶後權合約 款證名稱: 提勢科技須要書廣品 | |
| () 末端 | 版本:繁體中文/台場及書層 | |
| ③ 安裝完成 | 目的:試用及付費使用暨訂購扱權 日期:2019年1月 郵重提示:下结合約為極勢科技股份有限公司及其關係 技」為通訊您個人或公司。当人、實證之提權代表取得 權所訂之供取用條件。確由注册支合合的,也表示關與通 | 疫爆人 (以下稱「種养料 本軟體反異附超文件之接 幹科技訂立一具有法律符 |
| | 東力之契約,對於但使用本軟體及訂購其相關服務之行; 數與條件之還用,数們體穩但條本會約列印一份醫園及1 | 時,均有本合約所定之條 以電子方式倡荐之。 |
| | 位置 C\Program Files\Trend Micro | 🖨 列印式寶園 |
| TREND | | |

圖 2-11-2.「授權合約」視窗

註:如果您不同意授權合約內容,請點選「不同意」,結束安裝作業。

9. 等待安裝完成。軟體安裝過程會自動進行·大約需要 3~5 分鐘。安裝過程 中會對部分電腦系統檔案進行病毒掃瞄·若檢測出任何病毒或安全威脅·請遵循產 品畫面指示處理。



圖 2-12.「安裝過程」視窗

產品線上註冊

安裝完成後,如果您的電腦已連線至網際網路,HiNet PC-cillin 防毒防駭會自動開啟產品註冊畫面,您也可以直接開啟本軟體主畫面,點選「立即註冊」按鈕進行產品註冊,如圖 3-1 所示。



圖 3-1.「立即註冊」視窗

請您在「準備進行註冊」視窗中提供電腦名稱和電子郵件信箱以註冊本軟體。 填寫必要資料後,若您同意趨勢科技的隱私權聲明,請勾選「我已閱讀並同意趨勢 科技隱私權聲明」然後點選「下一步」。

| 毕佣.進17. 註冊 | |
|---|--|
| 28 40 44 12 12 10 18 10 10 10 20 20 10 12 25 10 20 48 | |
| 請提供下列要求的資訊以此情報雇。 ●約5.201 | |
| 电加合特: Liser1DC | |
| 雷子郵件信箱: | |
| user@mail.com | |
| | |
| ✓ 我已間讀並同意 解除科物釀和描聲明 | |
| ✔ 我已閱讀並同意 趨勢科技隱私福聲明 | |
| ✓ 我已閱讀並同意 超夠科技運私檔聲明 | |
| ✔ 我已裝讀並同意 經勢科技源紀編發明 | |
| ✓ 教工英國並可查 服勢科技運動編製研 | |
| ✔ 教己英國並可查 服勢科技運動編製術 | |
| ✔ 教己英國並用書 國際科技運動編集例 | |

圖 3-2.「準備進行註冊」視窗

按一下「完成」以完成註冊過程,您可列印註冊訊息確認頁面以備日後參考。註冊成功後,產品主畫面的「訂購服務」狀態應為「已註冊」。若註冊過程 有問題,請稍後再試,或洽詢 HiNet 客服中心:0800-080412。

註:HiNet PC-cillin 防毒防駭即使尚未完成線上註冊,三日內仍會自動更新至最新

版,但三日內僅能更新 24 次,包含自動更新及手動更新,三日後便需要完成線上註

冊才可更新,因此請儘早完成線上註冊。

| liNet PC-cillin 防毒防駭 | |
|------------------------------|---------|
| $\mathcal{O}(2)$ | |
| 己完成註冊服務 | |
| 感謝您註冊趨勢科技產品。 | |
| 產品名稱: | |
| HiNet PC-cillin 防毒防駭 | |
| 產品序號: | |
| 2011/F-60003-2000-0000-00000 | |
| 雷子郵件信箱: | |
| user@mail.com | |
| 雷鹏之谣, | |
| User1PC | |
| | 着 列印此頁詞 |
| | |
| | |
| TREND | 完成 |

圖 3-3.「已完成註冊服務」視窗

開始使用

1. 產品更新

完成產品安裝和註冊後,HiNet PC-cillin 防毒防駭軟體預設為自動更新,如果您的 電腦連線至網際網路,軟體會自動下載更新檔,使產品自動保持在最新狀態,讓您 擁有最安全的防護。以下為手動更新產品的方式: (1) 開啟本軟體主畫面,點選安全防護狀態的「最新的安全防護」,或是點選

■▼的「關於軟體」選項(圖 4-1)自動檢查更新。



圖 4-1.主畫面「最新的安全防護」或「關於軟體」選項

(2) 如您的電腦沒有連線至網際網路,請在網路連線後重覆上一步的檢查更新

動作。



圖 4-2.「必須有網路連線才能檢查更新」視窗

(3) 若有更新版本,程式會自動下載並更新至最新版本。





圖 4-3.「正在安裝更新」視窗

(4) 程式自動下載更新完成後,會顯示「您已有最新的更新」訊息。



圖 4-4.「您已有最新的更新」視窗

2. 掃瞄電腦

請按一下本軟體主畫面的「電腦健檢」按鈕啟動快速掃瞄,檢查您的電腦是否 感染病毒或存在安全威脅。



若無法安裝請洽以下聯絡方式:

- 1. HiNet 24 小時免費服務電話: 0800-080412。
- 2. 產品技術諮詢專線: 0800-039597(服務時間: 週一至週五 08:30~17:30)。