

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

# 中華電信數據通信分公司

## HiNet HouseCall 線上病毒掃描操作說明書

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

一、 使用瀏覽器開啟 HiNet 防毒防駭

二、 點選 HouseCall



圖1 HiNet 防毒防駭網站

三、 選擇所購買/欲購買的 HouseCall 服務，並點選「立即掃毒」按鈕

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

HiNet 防毒防駭

上班太無聊?來聽音樂! 免費影音~走到哪看到哪

登入 全球預警情報網|HiNet首頁

HiNet 防毒防駭 HiNet 線上掃毒/解毒 常見問答

我要租用 | 序號查詢 | 我要下載 HouseCall 安裝手冊

全新再升級  
**HouseCall 線上掃毒**  
輕鬆掃毒 快速除駭

立即掃毒 單次\$65 立即掃毒 月繳\$109

雲端攔截  
整合最新AI智能掃毒, 快速偵測即刻清除, 一網打盡各種病毒、木馬、假防毒軟體, 更加强防禦在地化惡意程式

諸頓疫苗 成功擊退勒索病毒  
免費防毒失敗率高達 26.7%  
你敢用嗎?

圖2 HouseCall 線上病毒掃描

四、若未購買此服務，請點選「申租」按鈕，若已購買完成，請點選「登入使用」按鈕

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0



圖3 登入畫面

## 五、請輸入您的用戶號碼(HN)及密碼

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0



圖4 身分認證

## 六、另存 HouseCall 執行檔案

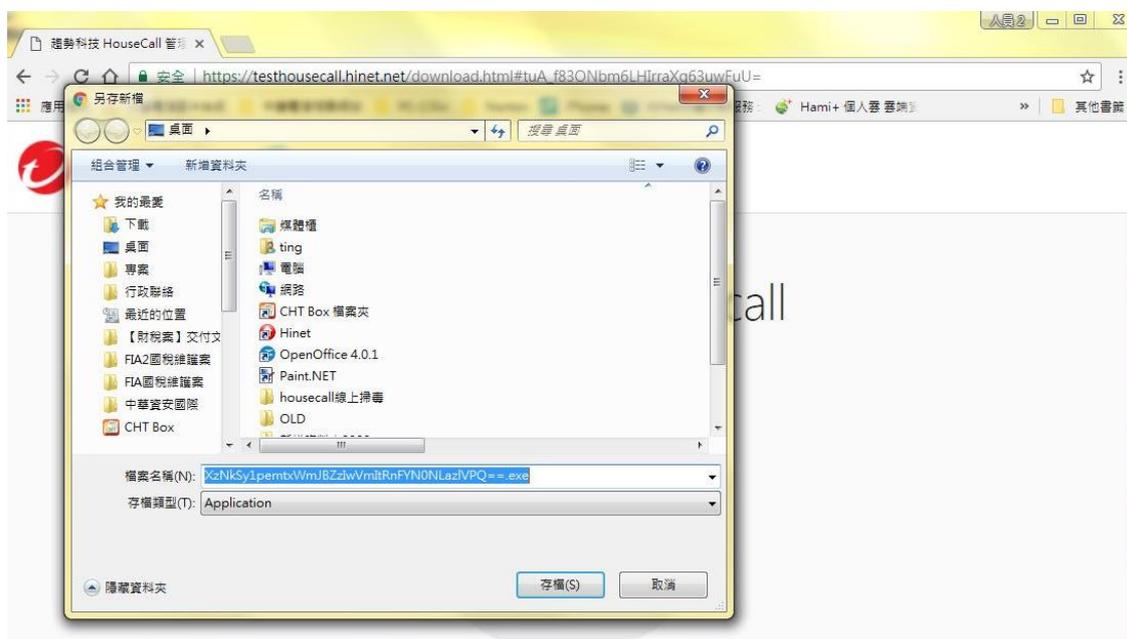


圖5 執行檔儲存畫面

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

### 七、點選 HouseCall 執行檔



圖6 執行 HouseCall 程式

### 八、下載元件更新



圖7 下載元件更新畫面

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

九、點選「我接受授權合約中的條款」後，再按下一步



圖8 授權合約同意畫面

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

## 十、點選「開始掃描」按鈕



圖9 掃描主畫面

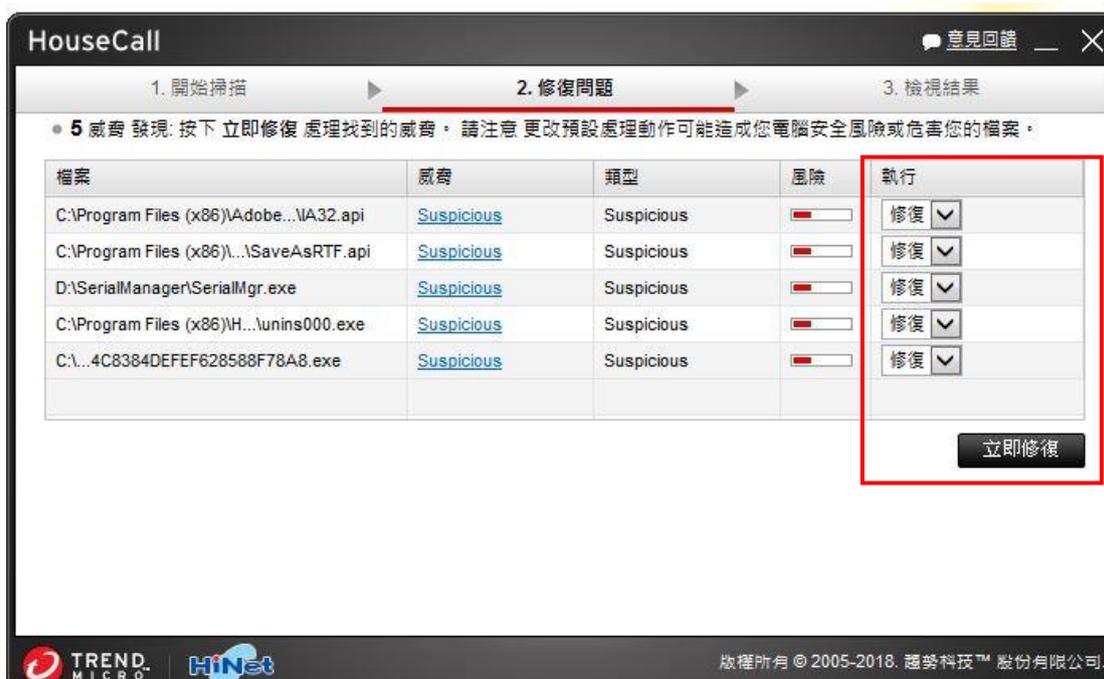
## 十一、掃描中

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0



圖10 進行掃描畫面

十二、 掃描完成後，若發現威脅則執行欄位選擇「修復」後再點選「立即修復」按鈕



名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

圖11 線上掃毒掃描完成畫面

### 十三、 修復中



圖12 線上掃毒修復畫面

### 十四、 修復完成後，再按「立即重新啟動」按鈕即可完成掃描

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0



圖13 線上掃毒修復完成畫面