

中華電信數據通信分公司

HiNet House Call 線上掃毒服務說明手冊

(for Internet Explorer v7.0)

名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

~目 錄~

一、 使用 HiNet House Call 摘要說明.....	2
二、 使用前檢查操作說明.....	3
三、 申租詳細操作說明.....	4
四、 使用詳細操作說明.....	8

名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

一、 使用 HiNet House Call 摘要說明

(一).使用前檢查：

1. 檢查您的瀏覽器是否符合 HiNet House Call 線上掃毒（以下簡稱本服務）使用需求，若不符合則請您選用符合需求的瀏覽器進行本服務。
2. 檢查您的瀏覽器是否掛載其餘非系統本身的工具列(toolbar)，為避免使用本服務時產生異常狀況，請先暫時關閉其餘的非系統本身的工具列再進行使用本服務。
3. 系統需求：
 - 本服務僅支援 IE 瀏覽器，請使用 IE 5.0~7.0 的版本。
 - 本服務支援 Windows Vista。
 - 螢幕解析度請設定在 1024 x 768 以上。

(二).使用時注意事項：

1. 請將要進行掃毒的電腦設定為接受「cookies」。
2. 若您的電腦出現 ActiveX 控制項被攔截的訊息，請選取允許執行 ActiveX 控制項。
3. 本掃毒系統一次只先處理前 500 個中毒項目，若您的電腦掃出超過 500 個中毒項目，請待第一次處理完畢後再重新執行掃瞄。

(三).本服務提供線上即時掃毒，功能為掃瞄用戶電腦中的資料是否含有安全威脅，並無法正常取代功能完整的防毒軟體。

(四).本文件採以在 Windows XP SP3 且含 IE 7.0 的環境上使用 HiNet House Call 為例，[IE 5.5~6.0 環境下的使用說明請參照「HiNet House Call 線上掃毒服務說明手冊\(for Internet Explorer v5.5~6.0\)」文件。](#)

(五).若有任何問題或需專人協助，請撥 HiNet 客服專線：0800-080-412 或逕上 HiNet 防毒防駭部落格網站：<http://blog.xuite.net/antivirus/hisecure>。

(六).如欲取得最新使用手冊，請至 HiNet 防毒防駭網站 (http://hisecure.hinet.net/faq/install_guide/) 下載。

(七).本文件包含圖片中的產品名稱與價格僅供參考，實際以網頁公告為主。

名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

二、 使用前檢查操作說明

1. 檢查瀏覽器版本：

使用本服務之瀏覽器需求為：

- 作業系統：須為 Internet Explorer v5.5~7.0 之間的版本。

檢查方式：請開啟 IE 後，在瀏覽器的上方工具列中點選「說明」->「關於 Internet Explorer」。



(圖 1)

*** 若不符合以上軟硬體要求，請先調整您的瀏覽器環境後再繼續使用本服務。**

IE5.5~6.0 之用戶請參考「HiNet House Call 線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v5.5~6.0)」文件使用本服務(可至 http://hisecond.hinet.net/faq/install_guide/ 下載)。

IE7.0 之用戶請參考本文件使用本服務。

名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

三、 申租詳細操作說明

1. 請先連至「HiNet防毒防駭官方網站」(<http://hisecure.hinet.net>)。
2. 請根據您欲租用的產品於頁面上方點選「計次掃毒/除駭」或「月繳掃毒/除駭」。



3. 請輸入您的用戶號碼(HN)及密碼(例如：若您的ADSL 連線帳號為12345678@hinet.net，則您的HN 為12345678)：

服務介紹 | 計次掃毒除駭 | 月繳掃毒除駭

上網前掃一下，病毒、間諜清光光，
安心上網好健康！

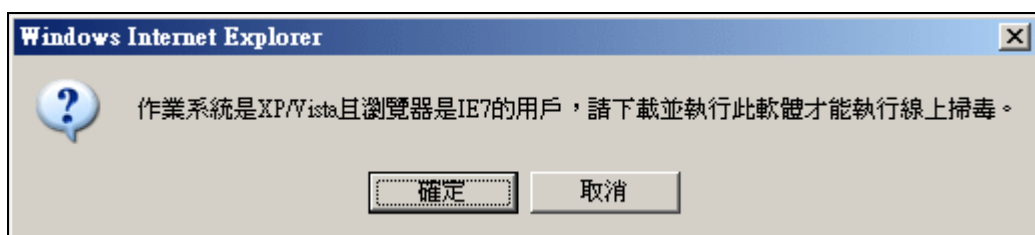
不限次數、不限硬碟多寡，掃毒、保護隱私、弱點檢查，三效合一只要NT109元

版本	掃毒版	掃毒除駭版
產品功能	掃毒、解毒	線上掃除病毒、間諜程式、安全弱點，三效合一！
收費方式	特價 每月只要 <input type="text"/> 元 (原價\$109元)	特價 每月只要 <input type="text"/> 元 (原價\$119元)
	<input type="button" value="申租"/> <input type="button" value="登入使用"/> <input type="button" value="退租"/>	<input type="button" value="申租"/> <input type="button" value="登入使用"/> <input type="button" value="退租"/>

(圖2)

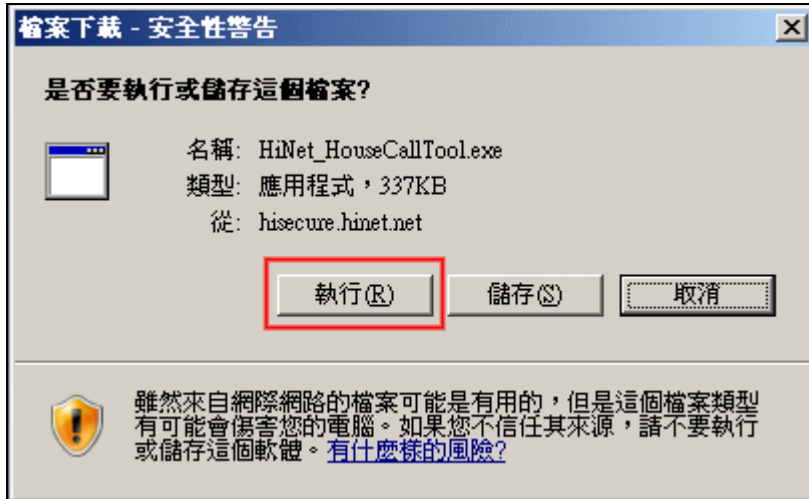
- * 若您忘了 HN 帳號及密碼，或出現認證不成功的畫面，請洽 HiNet 客服中心 (0800-080-412)。

4. 當系統偵測到您的 IE 瀏覽器為 7.0 版時，會出現安裝修正軟體的提示訊息，請點選「確認」鍵：



名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

5. 請確認軟體名稱為「HiNet_HouseCallTool.exe」，再執行此軟體：

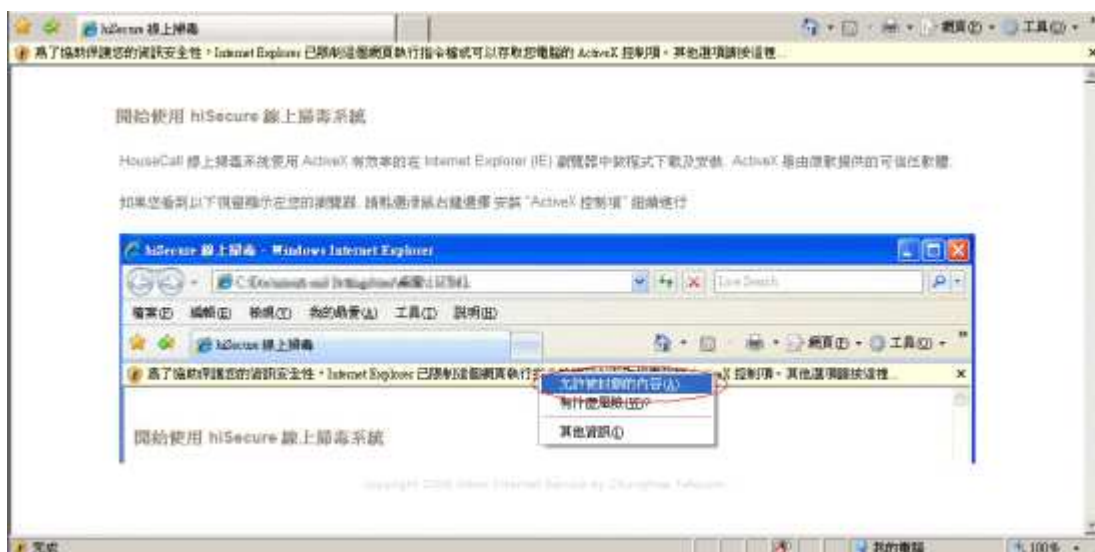


(圖 3)



(圖 4)

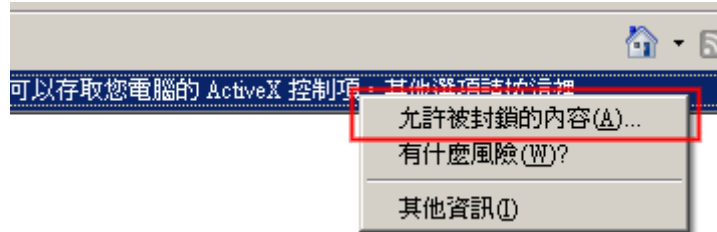
6. 此時系統會自動將目前網頁關閉，並重新開啟新頁面：



(圖 5)

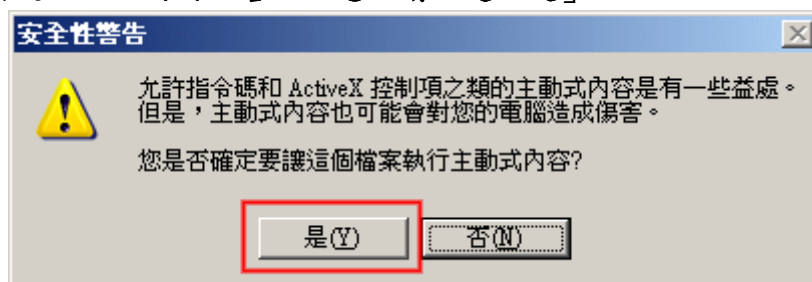
名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

7. 請安裝 ActiveX 元件。



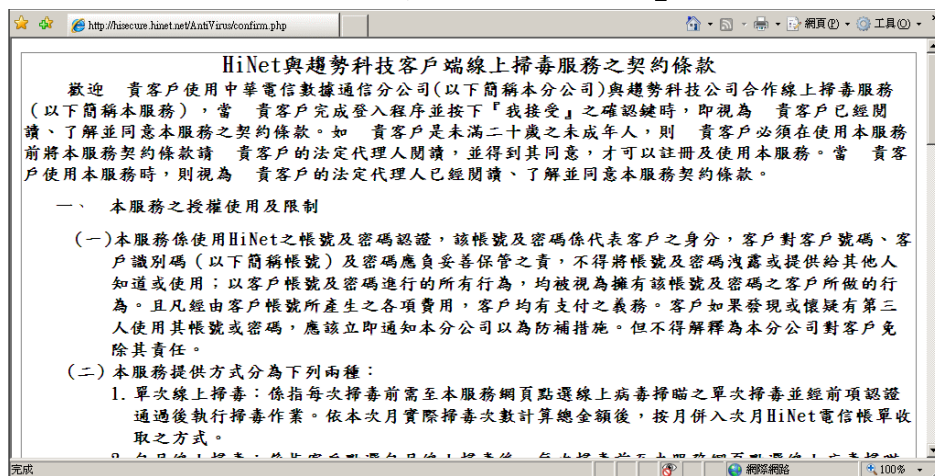
(圖 6)

8. 此時會出現 IE 7.0 的安全警示訊息，請點選「是」。

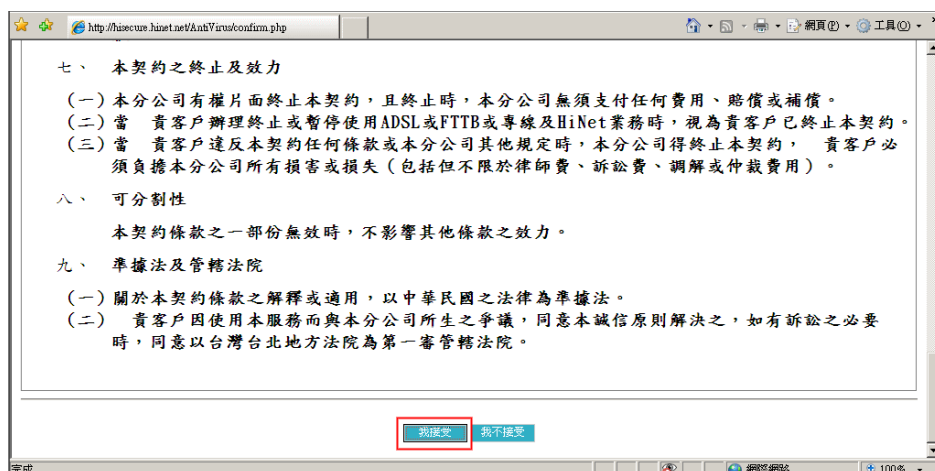


(圖 7)

9. 請詳細閱讀租用契約，並在契約最下角按下「確認」鍵。



(圖 8)



(圖 9)

名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

10. 此時進入收費驗證系統，請輸入連線帳號及連線密碼：

(圖 10)

11. 驗證通過後即可開始使用 HiNet House Call 線上掃毒服務。

名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

四、 使用詳細操作說明

1. 請安裝 ActiveX 元件，檢查元件名稱為「xscan61.cab」，來自「Trend Micro, Inc.」。



(圖 1)



(圖 2)



(圖 3)

名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般



(圖 4)

2. 請注意預設是否勾選「自動清除中毒檔案」，若無則請選取之。



(圖 5)

3. 請選擇欲掃描的磁碟或資料夾。



(圖 6)

名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

4. 請點選「立即掃描」按鈕。



(圖 7)



(圖 8)



(圖 9)

名稱	HiNet House Call線上掃毒服務說明手冊(for Internet Explorer v7.0)	版本	v1.0
編號		機密等級	一般

5. 請查看掃描結果。



(圖 10)

* 可點選右下角「列印報告」來下載該次的掃描結果。

6. 如欲再使用 HiNet House Call，則請點選「回首頁」。

掃描過程中若有任何問題，歡迎致電至客服專線(0800-080-412)，我們將竭誠為您服務。

~ 感謝您租用HiNet House Call線上掃毒服務！~