

中華電信數據通信分公司

HiNet HouseCall 線上病毒掃描操作說明書



目 錄

一、	於 XP 環境下操作說明.....	1
二、	於 Vista/Windows 7 環境下操作說明.....	8

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

一、於 XP 環境下操作說明

1. 使用瀏覽器開啟 HiNet 防毒防駭
2. 點選 HouseCall



(圖一-1：HiNet 防毒防駭網站)

3. 選擇所購買/欲購買的 HouseCall 服務，並點選「開始掃描」按鈕



(圖一-2：HouseCall 線上病毒掃描)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

4. 若未購買此服務，請點選「申租」按鈕，若已購買完成，請點選「登入使用」按鈕



(圖一-3：登入畫面)

5. 請用戶下載 activeX



(圖一-4：下載 activeX)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

Hinet HouseCall 線上掃毒除駭



(圖一-5：安裝 activeX)

6. 登入完成後，點選「開始執行」以執行線上掃毒除駭

Hinet HouseCall 線上掃毒除駭



[回HouseCall線上掃毒](#)

(圖一-6：起始畫面)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

7. 開啟執行程式



(圖一-6：檔案執行畫面)

8. 請用戶確認 activeX



(圖一-7：安裝 activeX)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

9. 點選欲掃描範圍後，點選「立即掃描」



(圖一-8：線上掃毒設定畫面)

10. 掃描中



(圖一-9：線上掃毒執行畫面)

為防止資訊誤用，本文件自下載日(2012-08-17)起當日有效。最新版本文件請至企業資安服務網站下載。

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

11. 掃描完成後，若發現威脅則點選「立即修復」按鈕



(圖一-10：線上掃毒掃描完成畫面)

12. 修復中



(圖一-11：線上掃毒修復畫面)

為防止資訊誤用，本文件自下載日(2012-08-17)起當日有效。最新版本文件請至企業資安服務網站下載。

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

13. 修復完成

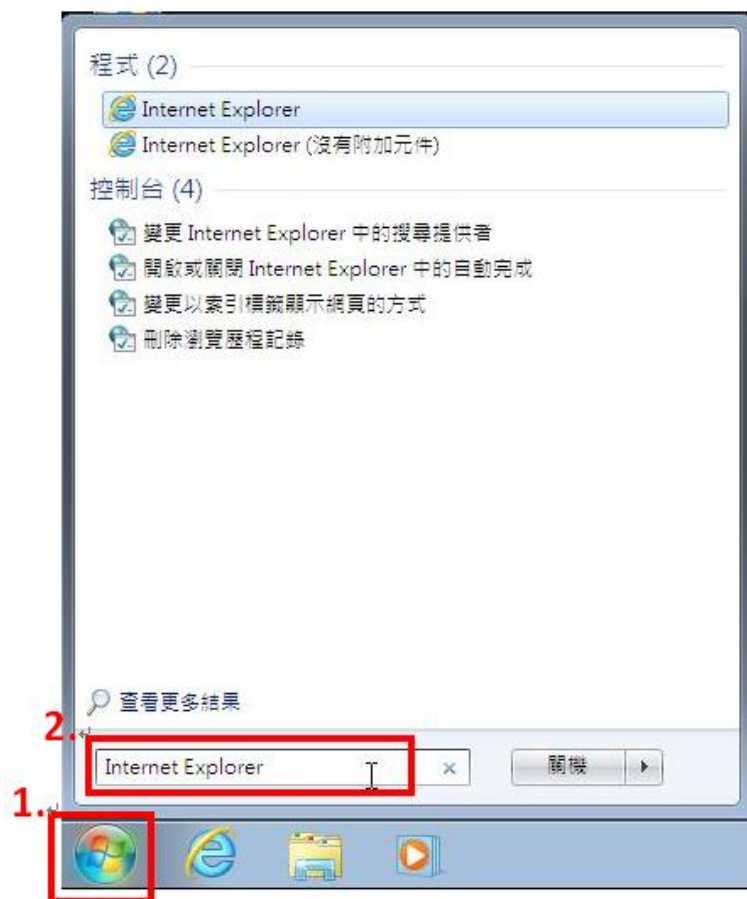


(圖一-12：線上掃毒修復完成畫面)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

二、 於 Vista/Windows 7 環境下操作說明

1. 點選「開始」
2. 在欄位輸入「Internet Explorer」

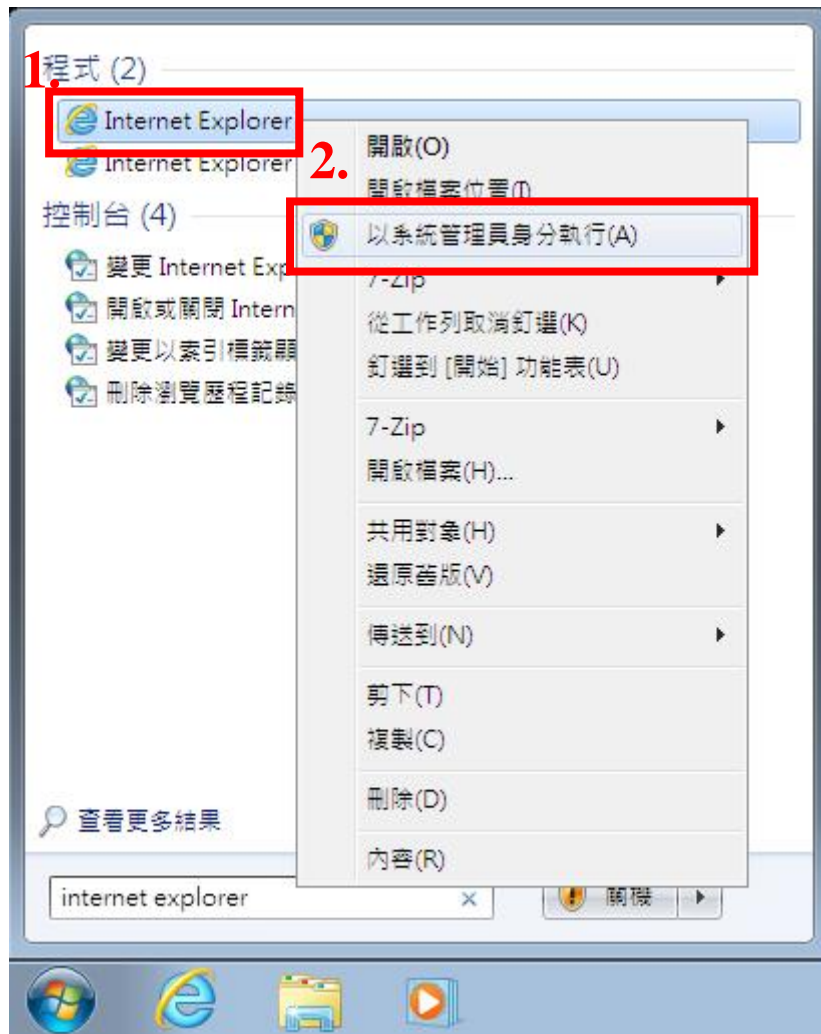


(圖二-1：開始畫面)

3. 在 Internet Explorer 點右鍵

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

4. 選擇「以系統管理員身分執行」



(圖二-2：開始畫面)

5. 即可以系統管理員身分開啟 IE 瀏覽器

6. 使用瀏覽器開啟 HiNet 防毒防駭

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

7. 點選 HouseCall



(圖二-3：HiNet 防毒防駭網站)

8. 選擇所購買/欲購買的 HouseCall 服務，並點選「開始掃描」按鈕



(圖二-4：HouseCall 線上病毒掃描)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

9. 若未購買此服務，請點選「申租」按鈕，若已購買完成，請點選「登入使用」按鈕



(圖二-5：登入畫面)

10. 請用戶下載 activeX



(圖二-6：下載 activeX)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

Hinet HouseCall 線上掃毒除駭



(圖二-7：安裝 activeX)

- 登入完成後，點選「開始執行」以執行線上掃毒除駭

Hinet HouseCall 線上掃毒除駭



[回HouseCall線上掃毒](#)

(圖二-8：起始畫面)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

12. 開啟執行程式



(圖二-9：檔案執行畫面)

13. 請用戶確認 activeX



(圖二-10：安裝 activeX)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

14. 點選欲掃描範圍後，點選「立即掃描」



(圖二-11：線上掃毒設定畫面)

15. 掃描中



(圖二-12：線上掃毒執行畫面)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

16. 掃描完成後，若發現威脅則點選「立即修復」按鈕



(圖二-13：線上掃毒掃描完成畫面)

17. 修復中



(圖二-14：線上掃毒修復畫面)

名稱	HiNet HouseCall線上病毒掃描操作說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

18. 修復完成



(圖二-15：線上掃毒修復完成畫面)

~ 感謝您租用 HiNet HouseCall 線上病毒掃描服務！~