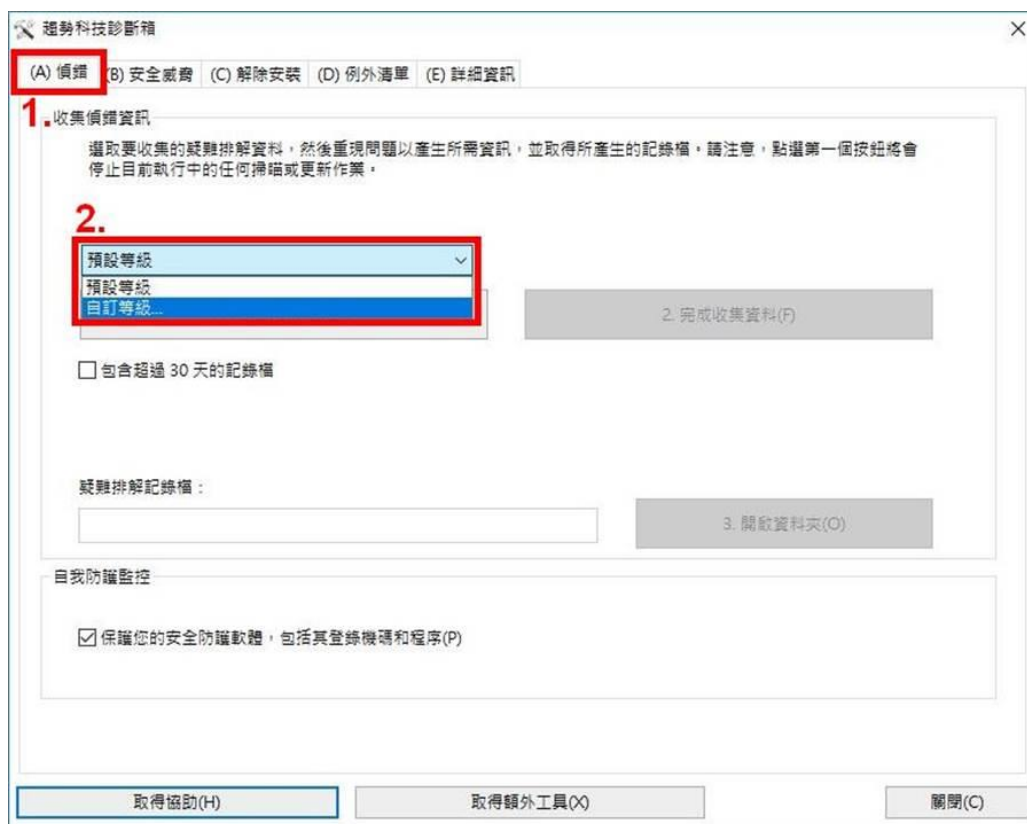


Q : 安裝 PC-cillin 發生問題時，如何製作 LOG 檔案？

A :

- 一、開啟「趨勢科技診斷箱」
- 二、收集同步上傳「電腦偵錯資訊」
 1. 請點選「(A)偵錯」。(如下圖 1.)
 2. 點選下拉式選單並選擇「自訂等級」。(如下圖 2.)



- 請點選「全選(L)」。(如下圖 1.)
- 確認所有項目皆為打勾狀態，再按「確定(K)」。(如下圖 2.)



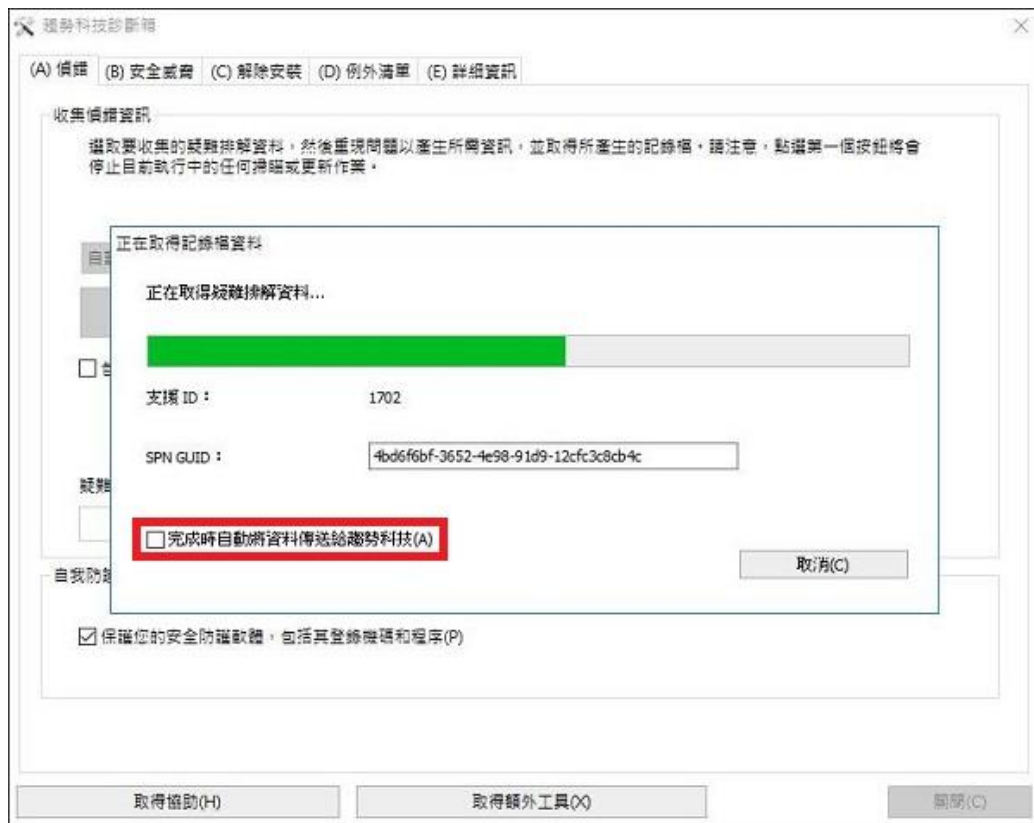
- 按下「開始收集資料(S)」。



6. 等待「完成收集資料(F)」的字樣變為黑體字後，請您模擬問題狀況並紀錄狀況時間點，此狀況會紀錄在 debug 檔案中。

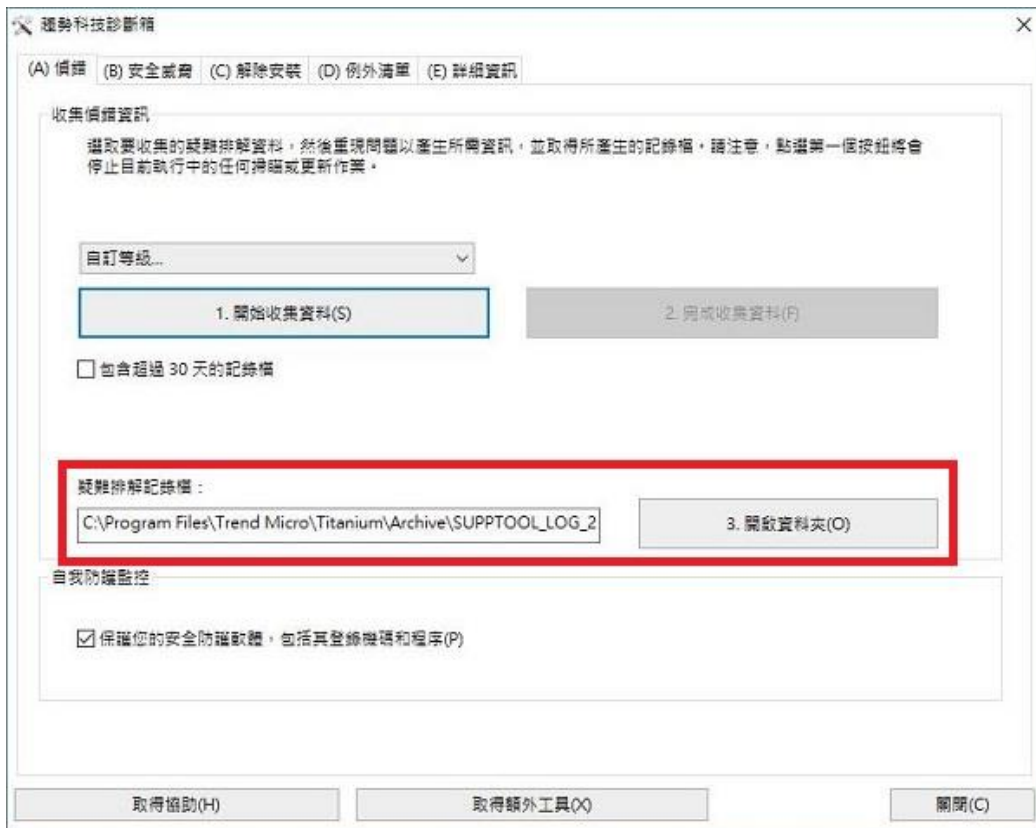
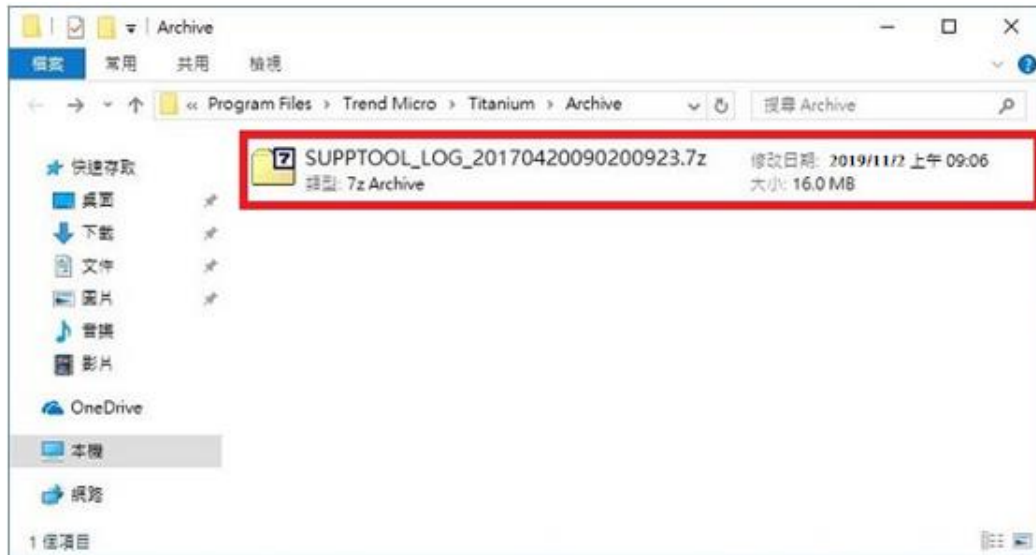


7. 模擬完畢後請您按下「完成收集資料(F)」，即出現「正在取得記錄檔資料」。



※ 備註：將「完成時自動將資料傳送給趨勢科技」的項目取消勾選可加快完成速度。

8. 執行完畢會自動開啟資料夾，裡面可看到 SUPPTOOL_LOG_***** 的壓縮檔，請您將此檔案與狀況發生時間點提供給我們。



※ 備註：若資料夾未自動顯示，可點選「開啟資料夾(O)」或到「C:\Program Files\Trend Micro\Titanium\Archive」路徑下找到此檔案，並請您將此檔案提供給我們。