

# HiNet諾頓防毒防駭線上安裝流程

## 一、安裝前準備工作

1. 確認電腦是否符合最低系統需求，請參閱[HiNet諾頓防毒防駭系統安裝需求](#)。
2. 若有安裝舊版諾頓防毒軟體或其它防毒軟體請先移除。
3. 檢查方式：請在Windows桌面左下方的「開始」→「控制台」  
(或是「開始」→「設定」→「控制台」)，並點選控制台內的「新增移除程式」。
4. 請事先備妥您的用戶號碼 ( HN ) 及密碼。

例如：若您的光世代或ADSL連線帳號為12345678@hinet.net，則您的HN為12345678。

\*備註：安裝時間將視您的電腦硬體規格而有所不同。

## 二、開始安裝

1. 請連線至[HiNet防毒防駭網站](#)，如下圖。點選「我要下載」，在身分認證處輸入您的HN與密碼。



\* 若您忘了 HN 及密碼，或出現認證不成功的畫面，請洽 HiNet 客服專線：0800-080-412。

2. 點選您租用的套件產品名稱，接著請依您的作業系統選擇要下載的產品名稱。

## Windows 平台產品

| 產品名稱                             | 說明 |
|----------------------------------|----|
| HiNet諾頓防毒防駭多平台行動裝置版(Android/iOS) | 說明 |
| HiNet諾頓防毒防駭多平台Windows版           | 說明 |
| HiNet諾頓防毒防駭多平台Mac OS版本           | 說明 |

## Mac OS 平台產品

| 產品名稱                             | 說明 |
|----------------------------------|----|
| HiNet諾頓防毒防駭多平台行動裝置版(Android/iOS) | 說明 |
| HiNet諾頓防毒防駭多平台Windows版           | 說明 |
| HiNet諾頓防毒防駭多平台Mac OS版本           | 說明 |

## Android 平台產品

| 產品名稱                             | 說明 |
|----------------------------------|----|
| HiNet諾頓防毒防駭多平台行動裝置版(Android/iOS) | 說明 |
| HiNet諾頓防毒防駭多平台Windows版           | 說明 |
| HiNet諾頓防毒防駭多平台Mac OS版本           | 說明 |

## iOS 平台產品

| 產品名稱                             | 說明 |
|----------------------------------|----|
| HiNet諾頓防毒防駭多平台行動裝置版(Android/iOS) | 說明 |
| HiNet諾頓防毒防駭多平台Windows版           | 說明 |
| HiNet諾頓防毒防駭多平台Mac OS版本           | 說明 |

## 安裝 Windows 或 Mac OS 版

1. 安裝 Windows 和 Mac OS 產品，請依指示點擊「開始下載」並選擇存放位置，按下「確定」後開始下載「諾頓下載管理員」。下載完成後點擊「諾頓下載管理員」，安裝程式會自動開始，點擊「同意並安裝」開始安裝。

\*若您想要閱讀授權許可協議，請點選「使用者授權許可協議」。



2. 安裝成功後，請依畫面指示進行啟用程序。在啟用服務視窗輸入您的裝置名稱（或保留預設的名稱），確認後點擊啟用。



3. 安裝成功，您可以點擊「瀏覽」進入產品主頁面。



## 安裝 Android 版

1. 請使用手機或平板電腦上的 QR code 掃描器，掃描本產品 QR code 開啟下載頁面。



2. 請輸入您的諾頓帳戶，若您沒有諾頓帳戶，請點擊「建立帳戶」立即建立諾頓帳戶。登入諾頓帳戶後，請依指示點擊「下載」，並於諾頓行動安全安裝頁面點擊「安裝」。



3. 安裝完畢請開啟應用程式，請接受授權許可協議並點擊「同意並啟動」完成產品啟動。



# 安裝 iOS 版

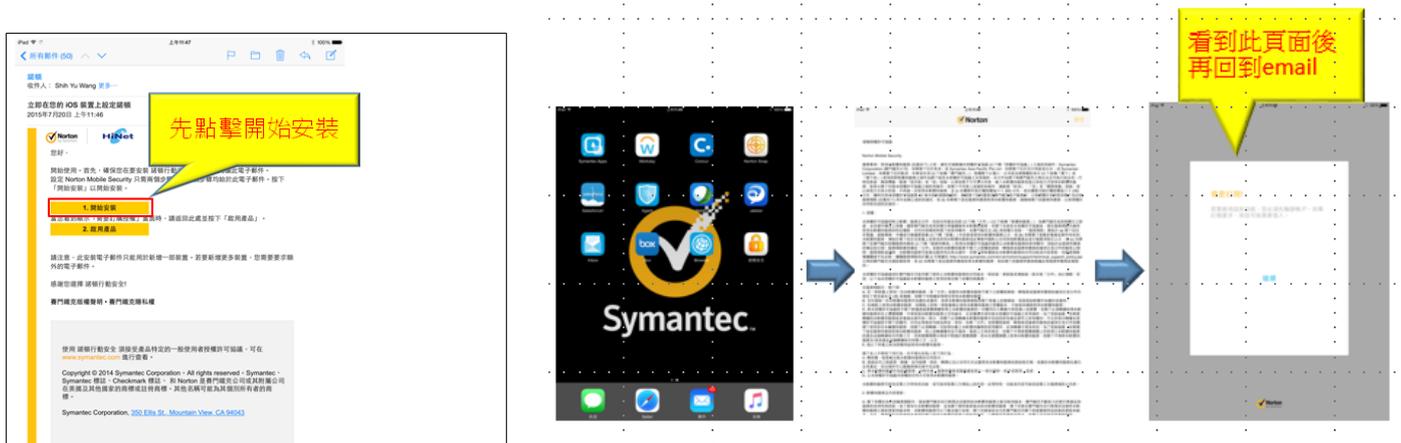
1. 請使用手機或平板電腦上的 QR code 掃描器，掃描本產品 QR code 開啟下載頁面。請輸入您的 iOS 手機或平板能收件的電子郵件地址，點擊「傳送」並選擇 iOS。



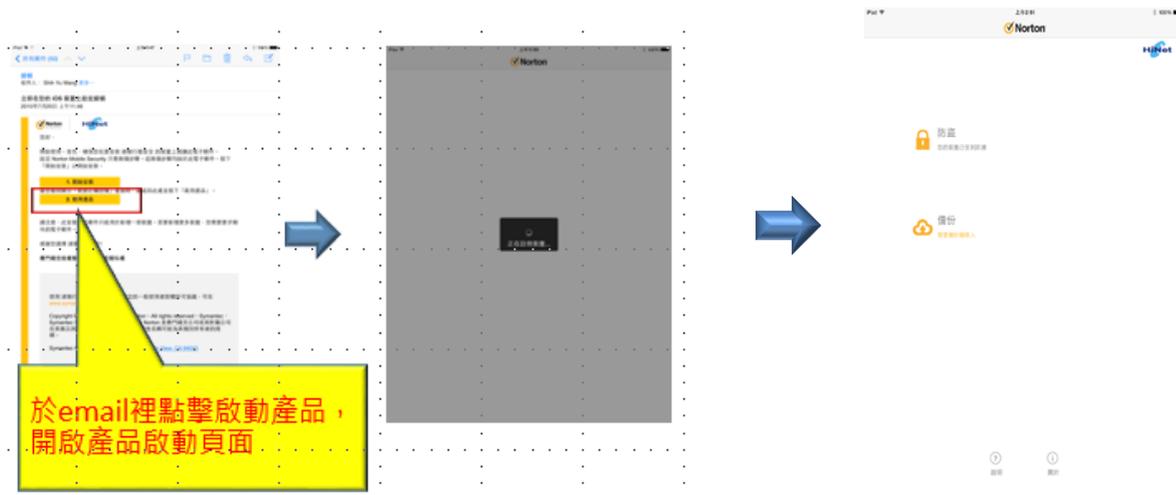
2. 請輸入您的 iOS 手機或平板能收件的電子郵件地址，點擊「傳送」並選擇 iOS。



3. 從您的 iOS 裝置開啟郵件，點擊郵件中的「1.開始安裝」進入 Apple Store 下載並安裝應用程式，安裝完畢請開啟應用程式並接受「諾頓授權許可協議」，至「需要訂閱」頁面時，請回到先前開啟之郵件。



4. 請點擊郵件中的「2.啟用產品」，連線完成產品啟用。



HiNet 全區 24 小時免費服務支援電話：0800-080-412

好康活動：<http://hisecure.hinet.net/product/promotion/symantec/norton/>