

HiNet 諾頓防毒防駭多平台 Plus

# 既有用戶升級安裝手冊



## 步驟一 登入 HiNet 防毒防駭

至 HiNet 防毒防駭登入頁面 ([點此前往](#))，選擇「自動認證」，勾選「我不是機器人」後，使用已申租本服務之寬頻電路進行認證登入。

The screenshot shows the HiNet login interface. At the top, there is a navigation bar with 'HiNet 防毒防駭 Products' and several menu items: '產品介紹', '租用', '退租', '序號查詢', '我要下載', '我要升級', and '優惠專案'. Below this, there is a '身分認證:' section with two radio buttons: '用戶號碼 (HN) 認證' and '自動認證'. The '自動認證' option is selected and highlighted with a red box. Below the radio buttons is a reCAPTCHA widget with a green checkmark and the text '我不是機器人', also highlighted with a red box. At the bottom, there is a '確定' button highlighted with a red box. A note at the bottom of the form states: '使用已申租本服務之寬頻電路，可由系統自動認證'.

※ 登入方式除自動認證外，也可使用 HiNet 用戶帳號(HN 帳號)、密碼，登入服務。

## 步驟二 登入成功，取得安裝軟體

點選「我要升級」，系統會自動顯示購買的所有方案，點選欲下載的項目，選擇欲安裝的裝置，開始下載。

The screenshot shows the HiNet upgrade page. At the top, there is a navigation bar with 'HiNet 防毒防駭', 'HiNet 線上掃毒/解毒', and '常見問答'. Below this, there is a 'HiNet 防毒防駭 Products' section with menu items: '產品介紹', '租用', '退租', '序號查詢', '我要下載', '我要升級', and '優惠專案'. The '我要升級' button is highlighted with a red box. Below this, there is a 'NortonLifeLock' section with a red box containing the following text: 'HiNet 諾頓防毒防駭(NIS)及多平台用戶，免費升級最新版(多平台Plus)'. Below this, there is a table with the following content:

產品名稱	說明
HiNet諾頓防毒防駭多平台Plus 行動裝置版	說明
HiNet諾頓防毒防駭多平台Plus Windows版	說明

安裝前確認及準備工作: 1.目前已有安裝其他防毒軟體，請先移除。 2.確認作業系統版本是否符合最低需求 ([系統需求查詢>>](#))。

## 步驟三 開始安裝服務軟體

### 電腦版: Windows / Mac

1. 登入諾頓帳戶。

※ 若無諾頓帳號，請選「建立帳號」；若忘記密碼，請選「忘記密碼?」。

2. 系統將會自動帶出產品序號(PIN 碼)，選擇要安裝的裝置，依照螢幕指令開始下載。



3. 打開下載的安裝檔案，點選「安裝按鈕」，依照畫面指示，開始安裝。



4. 安裝完成，開始使用。

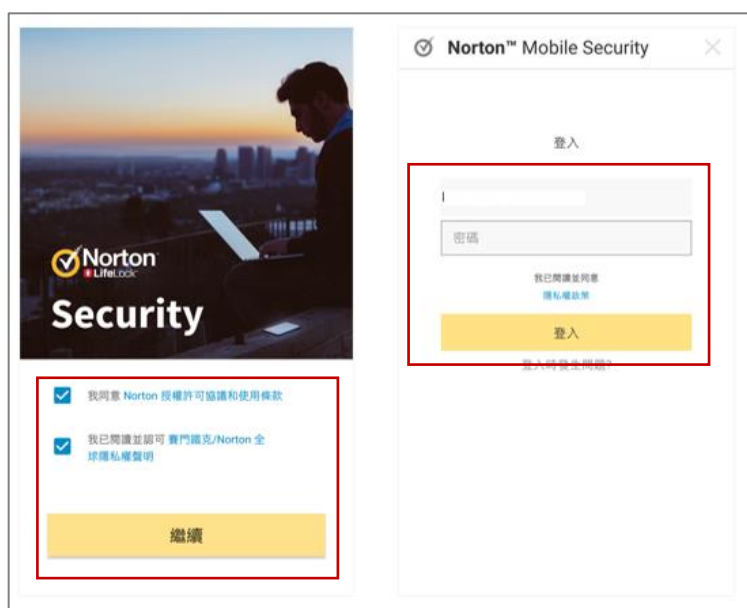


## 行動裝置: Android、iOS

1. 使用手機或平板，掃描螢幕上的產品 QR Code，登入諾頓帳號後，進入下載頁面開始下載軟體。



2. 開啟下載的應用程式，登入諾頓帳號，完成產品授權啟用，開始使用。



※ 若無諾頓帳號，請選「建立帳號」；若忘記密碼，請選「忘記密碼?」。